



acr  
azienda  
cantonale  
dei rifiuti

# Rapporto di Sostenibilità Integrato 2020



Relazione annuale sulla gestione del Consiglio di amministrazione dell'Azienda Cantonale dei Rifiuti conformemente all'art. 14 lett. c) della Legge concernente l'istituzione dell'Azienda Cantonale dei Rifiuti (LACR).

**Contatto**

Azienda Cantonale dei Rifiuti  
Strada dell'Argine 5  
CH-6512 Giubiasco  
Telefono +41(0)91 850 06 06  
[www.aziendarifiuti.ch](http://www.aziendarifiuti.ch)

<b>1</b>	<b>L'Azienda Cantonale dei Rifiuti</b>	04
1.1	Relazione del Consiglio d'amministrazione	04
1.2	Chi siamo	05
1.3	Dati salienti 2020	06
1.4	I nostri processi	07
1.5	Missione e valori	08
1.6	Il Codice di Comportamento	08
<b>2</b>	<b>Sostenibilità</b>	09
2.1	Introduzione	09
2.2	Rapporto di Sostenibilità Integrato	09
2.3	I portatori di interesse	10
2.4	Gli aspetti rilevanti: Analisi di Materialità	11
2.5	Il contributo ACR alla sostenibilità	12
2.6	Il contributo ACR agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	13
<b>3</b>	<b>Responsabilità ambientale e dati gestionali</b>	16
3.1	Visione globale	16
3.2	ICTR	18
3.3	Settore rifiuti speciali e TARef	26
3.4	Discariche	30
<b>4</b>	<b>Responsabilità sociale</b>	32
4.1	Visione globale	32
4.2	Le persone	32
4.3	Le relazioni con le istituzioni e il territorio	36
<b>5</b>	<b>Responsabilità economica</b>	37
5.1	Visione globale	37
<b>6</b>	<b>Conto consuntivo 2020</b>	38
	<b>Allegati</b>	41
	Conto economico	42
	Bilancio annuale	47
	Allegato al conto annuale	50
	Rapporto del Controllo cantonale delle finanze	56
	Indice dei contenuti GRI	59

## 1.1 Relazione del Consiglio d'amministrazione

In questo 2020, oscurato dal Coronavirus, l'Azienda Cantonale dei Rifiuti (ACR) ha dovuto attivare tutte le proprie risorse e mettere in atto le necessarie strategie - applicando tutte le misure organizzative necessarie alla tutela della salute dei propri collaboratori e clienti - per poter adattare l'operatività e garantire in modo continuo tutti i propri servizi. È stata ed è purtroppo tuttora una sfida importante, alla quale finora la nostra azienda, grazie al grande spirito di gruppo, alla motivazione e alla professionalità di tutti i collaboratori ha potuto efficacemente far fronte.

Nonostante la complicata situazione venutasi a creare con il Coronavirus, i risultati finanziari della nostra azienda nel 2020 si rivelano solidi. Il risultato d'esercizio si situa a CHF 709'147.10 (per i commenti sull'attività e sulla gestione finanziaria, rimandiamo agli appositi capitoli del presente rapporto), pur continuando a garantire il versamento di CHF 2'000'000 nelle casse cantonali, e può essere salutato positivamente.

Dal profilo operativo, il 2020 ha palesato una diminuzione degli apporti complessivi di ca. 8'150 tonnellate di rifiuti. Quanto di questa diminuzione sia da ascrivere al consolidamento dell'introduzione della tassa sul sacco a livello cantonale o al lockdown della primavera del 2020, durante il quale numerose attività economiche sono state completamente bloccate, è difficile da valutare; il 2021 potrà – da questo punto di vista – fornirci ulteriori chiavi di lettura.

Nel 2020, per la prima volta, abbiamo intrapreso un percorso di rendicontazione sulla sostenibilità, da integrare nel classico rendiconto d'esercizio, con lo scopo di riportare in modo oggettivo e trasparente le prestazioni di ACR dal punto di vista ambientale, sociale e economico. ACR è conscia dell'impegno che deve assumere nei confronti della collettività e vuole indicare un modello di gestione sostenibile per i propri clienti, i propri collaboratori, per il Cantone e per tutti i gruppi d'interesse con i quali entra in contatto nello svolgimento delle proprie attività, ottimizzando un sistema d'impresa capace di innovare e di esprimere un forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente e delle generazioni future.

Nel corso dell'anno il Consiglio di amministrazione si è determinato su numerose questioni, tra cui evidenziamo:

- l'adesione al progetto nazionale Swisszinc per la realizzazione di un impianto centralizzato per il recupero dello zinco dai fanghi idrossidi;
- la decisione di realizzare un impianto fotovoltaico sul tetto dell'ICTR a Giubiasco;
- la delibera per la progettazione, l'allestimento degli appalti e la direzione lavori della nuova linea di incenerimento fanghi a Giubiasco, per recuperare il fosforo dalle ceneri;
- le delibere per la progettazione esecutiva del rinnovo degli stabili a Bioggio.

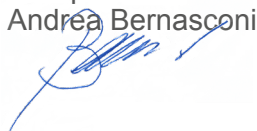
Il settore nel quale operiamo è confrontato con diverse sfide, in particolare quelle legate ai cambiamenti climatici e alle misure che possono essere messe in atto per mitigarne gli effetti. In tal senso lo studio e l'eventuale implementazione di tecnologie per la rimozione di CO<sub>2</sub> dall'atmosfera o la produzione di idrogeno dall'elettricità rinnovabile (che può essere utilizzato direttamente o sintetizzato in altri vettori energetici) sono esempi di tematiche che certamente saranno oggetto di particolare attenzione nel corso dei prossimi anni.

In definitiva anche il 2020 può essere considerato soddisfacente. Il Consiglio di amministrazione tiene a ringraziare tutti coloro (autorità, clienti, fornitori, collaboratori dell'amministrazione pubblica, ...) che a vario titolo e con tanto impegno lavorano con e per la nostra azienda. Un caloroso grazie va soprattutto ai nostri collaboratori,

che con grande competenza, impegno e lealtà contribuiscono in maniera decisiva al buon andamento dell'esercizio.

### Per il Consiglio di amministrazione ACR

il presidente:  
Andrea Bernasconi



il vice presidente:  
Riccardo Calastri



Giubiasco, 17 giugno 2021

## 1.2 Chi siamo

Costituita nel 2004, ACR è un ente autonomo di diritto pubblico con personalità giuridica propria. ACR è stata incaricata dall'Autorità cantonale di organizzare e attuare lo smaltimento dei rifiuti urbani e dei rifiuti speciali provenienti dalle economie domestiche, dai servizi, dall'industria, dall'artigianato e dall'edilizia di tutto il comprensorio cantonale, garantendo alla popolazione un servizio affidabile, economico e rispettoso dell'ambiente.

ACR è regolata dalla Legge concernente l'istituzione dell'Azienda Cantonale dei Rifiuti (LACR).

### ACR ha il compito di gestire:

- l'ICTR, Impianto Cantonale di Termovalorizzazione dei Rifiuti di Giubiasco;
- il Settore rifiuti speciali e l'impianto di trattamento delle acque reflue (TARef) di Bioggio;
- la discarica per rifiuti non combustibili in Valle della Motta (DRNC);
- le stazioni di trasbordo di Bioggio e Valle della Motta;
- le discariche chiuse di Casate, Croglio, Pizzante, Nivo e Valle della Motta.



### ACR ha istituito dei servizi per:

- la raccolta, tramite l'Unità mobile, dei rifiuti speciali provenienti dalle economie domestiche;
- la raccolta degli apparecchi elettrici ed elettronici (unitamente ai punti di vendita e ad altri centri di raccolta);
- la consulenza e la sensibilizzazione sulla tematica della gestione integrata dei rifiuti.

I processi gestionali dell'Azienda Cantonale dei Rifiuti sono certificati per la qualità (ISO 9001), per l'ambiente (ISO 14001) e per la gestione della salute e della sicurezza sul lavoro (ISO 45001).



**Gli organi dell'ACR sono:****il Consiglio di amministrazione**

Presidente  
Vicepresidente  
Membri

Andrea Bernasconi  
Riccardo Calastri  
Claudio Zali  
Marcello Bernardi

**la Direzione**

Direttore generale  
Direttore amministrativo  
Capo impianto  
Capo settore discariche  
Capo settore rifiuti speciali

Claudio Broggin  
Guglielmo Bernasconi  
Hansjörg Ittig  
Lucia Dugnani  
Paolo Arcioni

**l'Ufficio di revisione**

Controllo cantonale delle finanze

**Sito internet**

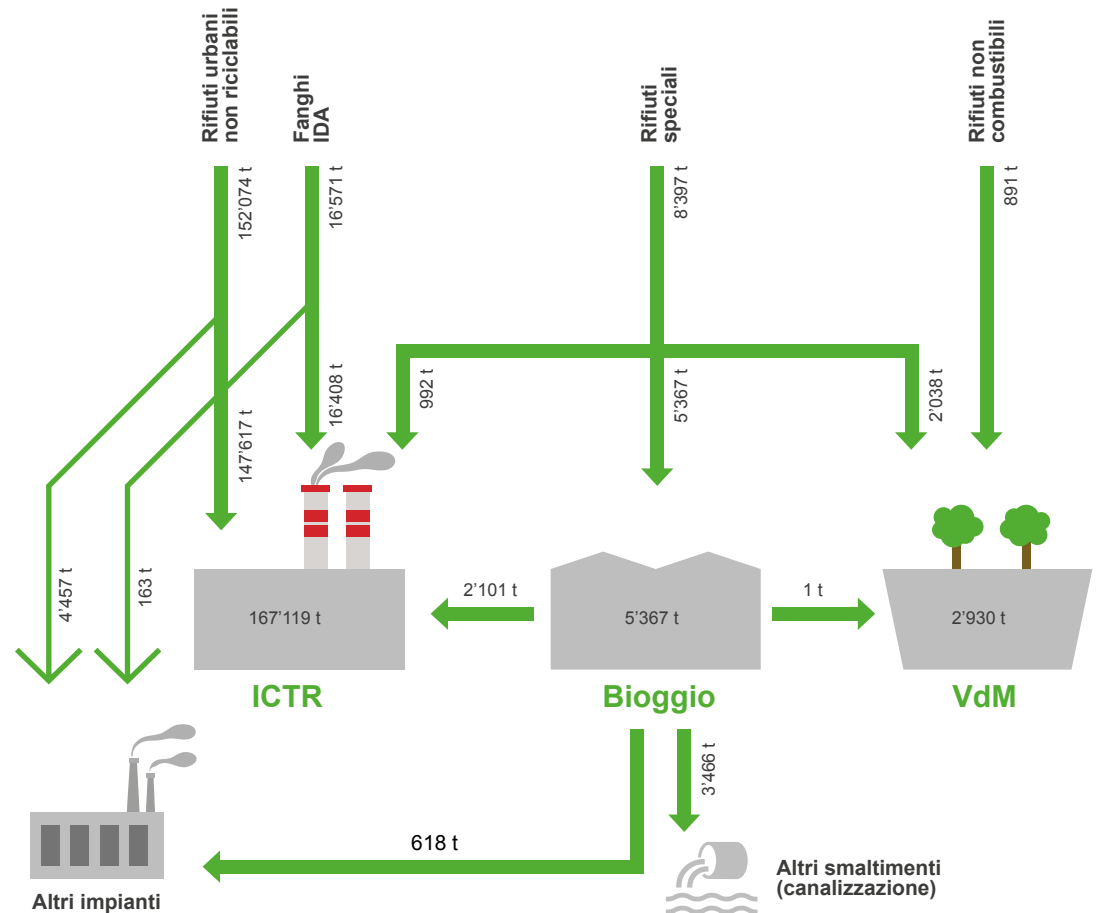
Il sito internet [www.aziendarifiuti.ch](http://www.aziendarifiuti.ch) fornisce maggiori informazioni sulla storia, sui servizi e sugli impianti gestiti da ACR.

**1.3 Dati salienti 2020**

<b>Fatturato</b>	<b>35'721'272 CHF</b>
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>709'147 CHF</b>
<b>Rifiuti consegnati ad ACR</b>	<b>177'933 t</b>
<b>Energia elettrica venduta</b>	<b>92'588 MWh</b> (fabbisogno di 21'000 famiglie)
<b>Energia termica venduta</b>	<b>60'347 MWh</b> (pari al risparmio di 6 mio litri di nafta)
<b>Tariffa rifiuti urbani comunali</b>	<b>160 CHF/ton</b> (IVA esclusa)
<b>Collaboratori</b>	<b>66</b>

## 1.4 I nostri processi

Nel corso del 2020 sono state consegnate ad ACR 177'933 tonnellate di rifiuti, suddivisi nelle seguenti categorie:



ACR garantisce il corretto smaltimento di circa il 14% di tutti i rifiuti prodotti nel Canton Ticino.

La parte più cospicua, ovvero i rifiuti edili e le raccolte separate, vengono smaltiti in altri impianti dove, in parte, si possono recuperare preziose materie prime.

Per maggiori informazioni sui processi e sulle tipologie di rifiuti gestiti da ACR invitiamo il lettore a visitare il sito [www.aziendarifiuti.ch](http://www.aziendarifiuti.ch).

## 1.5 Missione e valori

La missione di ACR è di provvedere all'organizzazione e all'attuazione dello smaltimento dei rifiuti del Canton Ticino e del Moesano, garantendo la gestione delle strutture necessarie, con criteri di efficienza e di sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

### ACR si riconosce come:

- azienda rispettosa delle disposizioni legislative;
- attenta alla protezione dell'ambiente;
- competente ed efficiente nei servizi erogati;
- vigile nell'utilizzo ottimale delle proprie risorse;
- pronta a tutelare e valorizzare il proprio personale.

### ACR agisce nel proprio ambito di competenza per:

- incentivare la riduzione dei rifiuti;
- incrementare la sensibilità ambientale della popolazione;
- offrire un servizio ottimale per rapporto prezzo/qualità.

### ACR garantisce trasparenza in tutte le sue attività, tramite:

- un'informazione corretta, completa e tempestiva che consente di stabilire rapporti fondati sulla reciproca fiducia con la popolazione, i collaboratori e i partner;
- il proprio sistema di gestione integrale, che include gli aspetti relativi alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro;
- la pubblicazione sul proprio sito del presente Rapporto di Sostenibilità Integrato.

## 1.6 Il Codice di Comportamento

Nel Codice di Comportamento sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto un valore etico positivo. Esso ha lo scopo di indirizzare l'agire dell'azienda e le sue disposizioni sono conseguentemente vincolanti per le azioni degli amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti e di chiunque vi instauri, a qualsiasi titolo, un rapporto di collaborazione.

ACR, guidata da nove principi base, ovvero: responsabilità, trasparenza, correttezza, qualità, efficienza, soddisfazione dei clienti, tecnologia, tutela dell'ambiente, e valorizzazione delle risorse umane, ritiene che un comportamento coerente con i principi vada a vantaggio di dipendenti, clienti e della comunità in cui opera.

Il Codice di Comportamento è consultabile sul sito [www.aziendarifiuti.ch](http://www.aziendarifiuti.ch).



## 2.1 Introduzione

Alla conferenza dell'ONU sull'ambiente nel 1992, la sostenibilità è stata definita come *“la condizione di un modello di sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri”*.

Da una prima accezione essenzialmente ecologica, il concetto ha subito una graduale evoluzione ed oggi viene utilizzato con un significato più ampio che abbraccia **l'ambiente** e che lo mette in relazione con **l'economia** e **la società**.

## 2.2 Rapporto di Sostenibilità Integrato

Sulla scorta di tali input, ACR ha deciso di integrare il proprio Rapporto Annuale con gli aspetti di sostenibilità, pubblicando per la prima volta un **Rapporto di Sostenibilità Integrato**, che offre ai lettori una visione completa delle attività ACR, del suo conto economico e dell'impegno per la sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

I dati non finanziari sono presentati oggi nella forma di un Rapporto di Sostenibilità redatto secondo i GRI Standards.

Tale documento viene completato dal classico Rendiconto di Esercizio, un documento che presenta la performance di ACR in modo completo ed esaustivo. Questo nuovo approccio alla rendicontazione aziendale permette di dimostrare il legame tra la strategia, i risultati finanziari e gli aspetti sociali, ambientali ed economici.

Il Rapporto di Sostenibilità Integrato si rivolge a tutti i portatori di interesse dell'azienda, che sono stati coinvolti per la definizione degli aspetti rilevanti.

I dati, le informazioni e i commenti contenuti in questo documento si riferiscono all'esercizio 2020, con riferimenti puntuali agli anni passati in modo da descrivere le tendenze inerenti ad alcuni aspetti dell'esercizio aziendale.

Il Rapporto di Sostenibilità Integrato è stato pubblicato dall'ing. Eloisa Rescigno, responsabile sicurezza (e.rescigno@aziendarifiuti.ch) sotto la supervisione dell'avv. Claudio Broggin, Direttore Generale (c.broggin@aziendarifiuti.ch). La consulenza specialistica è stata fornita da Positive Organizations Sagl, Lugano.

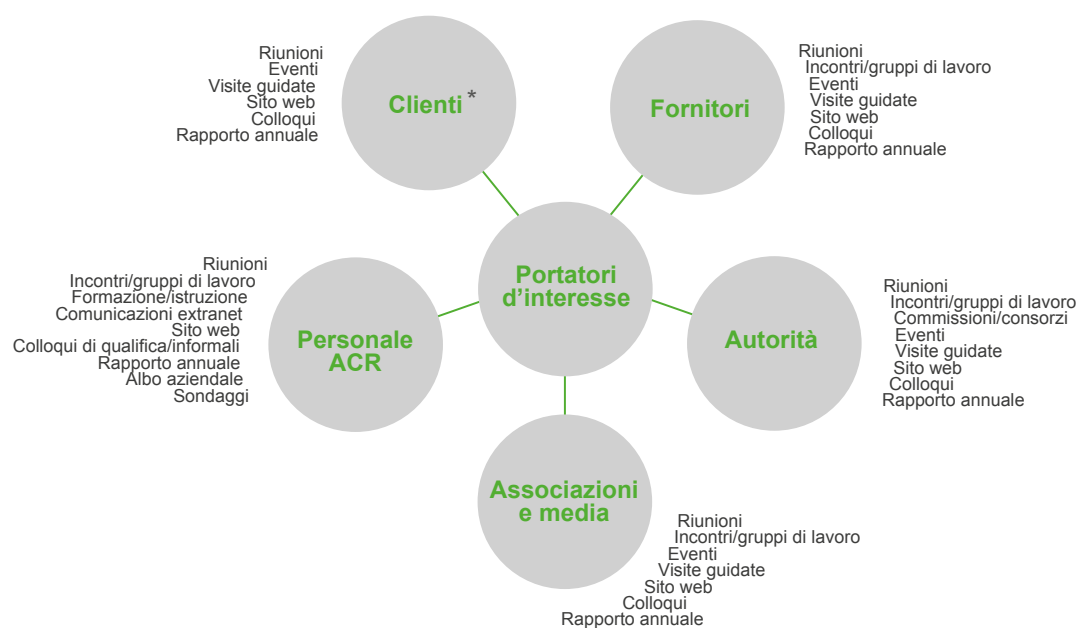
Il presente Report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione CORE insieme al supplemento “GRI 306 – Waste 2020”: in questo modo l'azienda comunica come agisce rispetto a tutte le tematiche identificate come rilevanti per l'insieme dei suoi gruppi di interesse. L'adozione dei GRI Standards è indice di un approccio rigoroso e universalmente riconosciuto e conferisce affidabilità alla rendicontazione di sostenibilità.

Il rendiconto finanziario integrato inserito in questo Rapporto di Sostenibilità Integrato è stato allestito in conformità al Codice delle obbligazioni. L'ufficio di revisione incaricato, il Controllo cantonale delle finanze, ha redatto il 27.04.2021 un rapporto nel quale raccomanda al Consiglio di amministrazione di approvare il conto annuale.

Le formulazioni rivolte al maschile hanno valenza anche per il genere femminile.

### 2.3 I portatori di interesse

Per ACR è fondamentale costruire rapporti stabili di reciproca fiducia e collaborazione. Questo è possibile grazie ad una comunicazione aperta e costante, spinta da un interesse comune che mira a creare valore aggiunto condiviso, con il fine di avere un rapporto solido e trasparente con i portatori di interesse.



\* i clienti di ACR che conferiscono i rifiuti sono:

- Comuni
- imprese di smaltimento autorizzate
- ditte artigianali, individuali, commerciali o terzi
- consorzi di depurazione delle acque (IDA)

## 2.4 Gli aspetti rilevanti: Analisi di Materialità

Per materiali si intendono quegli aspetti che da un lato sono identificati come importanti dai portatori di interesse, in quanto influenzano significativamente le loro aspettative, decisioni e azioni nei confronti di ACR, dall'altro possono generare rilevanti impatti economici, sociali e ambientali sulle attività aziendali.

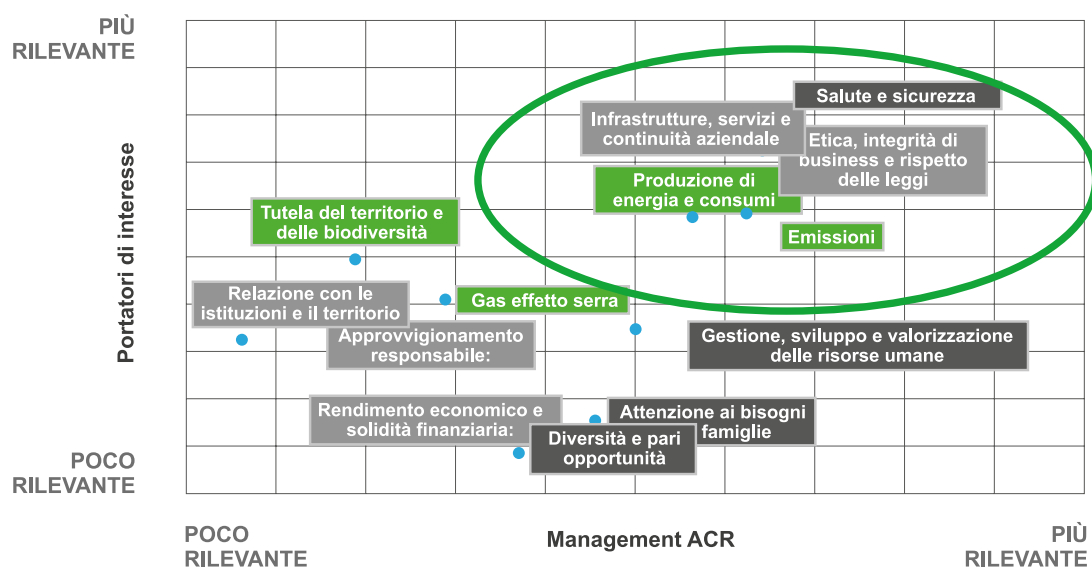
Per poter definire gli aspetti materiali, sono state individuate internamente le tematiche potenzialmente rilevanti, sia per i portatori di interesse (perimetro esterno: E) che per il management aziendale (perimetro interno: I).

Questo ha portato all'identificazione di 13 aspetti materiali suddivisi in 3 categorie (Ambiente, Società, Economia).

Tema	Ambiente	Società	Economia	Perimetro (I/E)
Gas effetto serra	X			I/E
Emissioni	X			I/E
Produzione di energia e consumi	X	X	X	I/E
Tutela del territorio e delle biodiversità	X			I/E
Approvvigionamento responsabile		X	X	I/E
Etica, integrità di business e rispetto delle leggi	X	X	X	I/E
Infrastrutture, servizi e continuità aziendale		X	X	I/E
Relazione con le istituzioni e il territorio			X	I/E
Rendimento economico e solidità finanziaria			X	I/E
Attenzione ai bisogni delle famiglie		X		I
Diversità e pari opportunità		X		I
Gestione, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane		X		I
Salute e sicurezza		X		I

Tali tematiche sono confluite in un questionario, inviato a 292 portatori di interesse; il 57% di risposte ricevute ha permesso di identificare la seguente matrice di materialità, che evidenzia il peso attribuito ai temi materiali considerati strategici per ACR.

L'area superiore a destra del grafico seguente include i temi ai quali è stata attribuita la massima rilevanza tramite l'analisi di materialità del 2020, sia per il management ACR che per i portatori di interesse.



## 2.5 Il contributo di ACR alla sostenibilità

### Introduzione

ACR opera nel presente con una visione verso il futuro: con senso di responsabilità sul piano economico, ecologico e sociale, incrementa il valore aggiunto dell'azienda e contribuisce a uno sviluppo sostenibile con soluzioni innovative, prevedendo potenziali impatti sulla società e sull'ambiente. ACR investe da sempre in processi efficienti e compatibili con l'ambiente ed avvia continuamente misure per essere pienamente all'altezza delle proprie responsabilità nei confronti di dipendenti, clienti e altri portatori di interessi.

ACR agisce in modo integrato e complementare al tessuto socio economico del Ticino e del Moesano, partecipando alla crescita del territorio.

### Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Nell'ambito dell'Agenda 2030, sono stati individuati 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG è l'acronimo di *Sustainable Development Goals*) che fungono da richiamo universale per eliminare la povertà, proteggere il pianeta, migliorare la salute e l'educazione, incentivare la crescita economica e ridurre le inuguaglianze.

ACR rispetta e sostiene pienamente l'Agenda 2030. In particolare ACR ha identificato 6 Obiettivi primari verso i quali può e vuole portare un contributo positivo e 4 Obiettivi accessori che sostiene in modo indiretto nell'ambito delle proprie attività (in grigio).

## SDG PRIMARI



### **Garantire l'accesso all'energia a prezzo accessibile, affidabile, sostenibile e moderna per tutti**

L'ICTR di Giubiasco immette in rete grandi quantità di energia elettrica.

- Il fabbisogno energetico dell'ICTR è completamente coperto con l'energia prodotta;
- L'ICTR fornisce energia termica per la rete di teleriscaldamento del Bellinzonese;
- L'auto di proprietà ACR è ibrida e presso alcune sedi è disponibile la ricarica gratuita per le auto elettriche;
- ACR sostituisce la vecchia illuminazione con le lampade a Led;
- Per l'acquisto di nuovi apparecchi, viene valutata la classe energetica.



### **Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione**

ACR, è un attore dello sviluppo sostenibile in Ticino e nel Moesano. Con le sue attività contribuisce al miglioramento della società, dell'ambiente e dell'economia della regione nella quale opera e promuove l'economia circolare.

- Tutti gli impianti di ACR hanno un livello di emissioni inferiori al limite di legge;
- L'ICTR è energeticamente indipendente.



### **Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili**

ACR collabora costantemente con i Comuni del territorio e con le autorità cantonali per garantire un servizio pubblico di smaltimento dei rifiuti all'avanguardia, che sia economicamente e socialmente sostenibile e attento all'ambiente.

- ACR collabora con continuità con le autorità per garantire la sicurezza dei propri impianti e testare le procedure di emergenza in caso di incidenti.



### **Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili**

Il processo di gestione dei rifiuti di ACR si basa sui seguenti pilastri: RIDURRE, RIUTILIZZARE, RICICLARE, SMALTIRE. L'obiettivo è quello di valorizzare il più possibile i materiali contenuti nei rifiuti trattati e di rimetterli nel circolo produttivo.

- ACR utilizza di preferenza prodotti bio e riciclati;
- I rifiuti prodotti internamente vengono separati, prima dello smaltimento;
- ACR è membro della Soluzione settoriale ASIR, tramite cui partecipa attivamente alle commissioni per la valorizzazione dei rifiuti;
- Per ridurre il consumo di carta, ACR implementa una progressiva digitalizzazione della documentazione.

## SDG PRIMARI



### Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze

ACR mira a ridurre al massimo gli impatti ambientali connessi con lo svolgimento della propria attività. L'azienda si impegna inoltre a favore di una mobilità sostenibile per i collaboratori offrendo forme di lavoro più rispettose dell'ambiente.

- Per limitare le emissioni di CO<sub>2</sub> dalle discariche, sono state installate delle torce che bruciando il metano emettono anidride carbonica, con un potenziale di gas serra inferiore;
- Vengono sovvenzionati gli abbonamenti ai mezzi pubblici e viene promosso il car sharing tra dipendenti;
- ACR prevede la possibilità del telelavoro, per quelle funzioni nelle quali è possibile.



### Proteggere, ripristinare e promuovere l'uso sostenibile degli ecosistemi terrestri, gestire in modo sostenibile le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e invertire il degrado dei suoli e fermare la perdita di biodiversità

ACR si impegna a operare nel massimo rispetto e nella salvaguardia del territorio e a promuovere la biodiversità della flora e della fauna.

- ACR, nella gestione degli spazi verdi, controlla l'utilizzo dei diserbanti;
- Gli spazi verdi delle discariche vengono messi a disposizione per il pascolo di animali (mucche e cavalli);
- Lotta contro le piante invasive;
- Gli impatti ambientali sono compensati con opere naturalistiche (biotopi, siepi, ecc.).

## SDG ACCESSORI



### Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età

La salute delle persone è di fondamentale importanza, sia sul posto di lavoro che nella vita privata. Per questo motivo, oltre ad attenersi a rigide norme di sicurezza, ACR incentiva e incoraggia uno stile di vita sano volto a migliorare il benessere dei propri collaboratori.

- A tutti i collaboratori, sia quelli assoggettati alla medicina del lavoro sia a quelli che non lo sono, vengono offerti esami e visite mediche gratuite;
- Sono accordati permessi retribuiti per le visite mediche;
- Sono proposte annualmente campagne di vaccinazioni preventive;
- Presso l'ICTR e la sede di Bioggio è attiva una palestra aziendale e vengono riconosciuti incentivi per abbonamenti presso strutture esterne;
- I dipendenti che desiderano ricevere un aiuto per smettere di fumare ottengono delle sovvenzioni a risultato raggiunto;
- Presso le varie sedi sono ubicati defibrillatori e al personale interessato, anche se non attivo tra i samaritani aziendali, viene offerto il corso BLS;
- È stato implementato un sistema salute e sicurezza secondo standard ISO 45001 e ACR aderisce alle soluzioni settoriali ASIR e Ecoswiss.

## SDG ACCESSORI



### Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti

ACR crede fermamente nell'importanza della formazione continua e promuove la specializzazione con certificazioni riconosciute a livello federale. Inoltre, si impegna a sensibilizzare la comunità, con una particolare attenzione alle generazioni future, sull'importanza del riciclaggio per sostenere l'economia circolare.

- Dal 2016 ACR aderisce al progetto del Campus Formativo Bodio (CFB), il centro di formazione interaziendale per apprendisti operatori in automazione e apprendisti polimeccanici;
- Annualmente viene stabilito un budget da destinare alla formazione del personale;
- Tramite azioni di sensibilizzazione, i temi relativi alla separazione e al riciclo dei rifiuti, vengono divulgati alle scuole del Cantone.



### Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze (TBD)

Il codice di comportamento di ACR esclude qualsiasi discriminazione di sesso e di razza. L'azienda si impegna a garantire la parità di trattamento, retribuzione e pari opportunità tra uomini e donne.

- ACR è soggetta ad un contratto collettivo di lavoro, discusso ed approvato dai sindacati;
- A livello dirigenziale, la presenza femminile è cospicua;
- La quasi totalità del personale femminile lavora part time, per poter conciliare il lavoro con la famiglia;
- ACR aderisce alla carta per la parità salariale nelle aziende parastatali.



### Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti

ACR contribuisce in modo significativo allo sviluppo dell'economia locale grazie al valore aggiunto generato e ridistribuito sul territorio. ACR è particolarmente attenta alla resa dell'impianto, in modo da raggiungere una sempre maggiore efficienza e permette in tal modo il raggiungimento di migliori risultati economici e conseguentemente contenere il costo dei servizi offerti all'utenza nella regione.

- Dove possibile, ACR predilige gli acquisti sul territorio;
- Tutti posti di lavoro prevedono mansioni motivanti e dignitose.

# RESPONSABILITÀ AMBIENTALE E DATI GESTIONALI 3



## 3.1 Visione globale

Il tema dei rifiuti e della sua gestione è un tema di grande attualità: oggi non si può parlare di sostenibilità o di progresso sostenibile, senza affrontare questa tematica.

Il ruolo di ACR è dunque importante nella salvaguardia del capitale naturale del territorio (SGD 15) in cui opera e viene svolto in vari modi: attraverso l'erogazione di un servizio sicuro, affidabile e rispettoso dell'ambiente (SDG 9, SDG 12, SDG 13), attraverso la generazione di energia 'pulita' (SDG 7) e attraverso la sensibilizzazione e la comunicazione nell'ambito della gestione dei rifiuti (SDG 4).

ACR opera all'interno del sistema di gestione integrata dei rifiuti, che in Svizzera si basa su di un processo composto da 4 pilastri: **Ridurre**, **Riutilizzare**, **Riciclare** e **Smaltire** (SDG 12).



- **Ridurre**, limitando la produzione di rifiuti attraverso la fabbricazione di beni durevoli, utili e riciclabili e diminuendo l'impiego di sostanze tossiche nella fase di produzione e nei prodotti finiti. Evitare l'"usa e getta".
- **Riutilizzare** nel limite del possibile gli scarti prodotti, promuovendo lo scambio dell'usato e gli acquisti di merci di seconda mano.
- **Riciclare** i rifiuti, separando e reintroducendo i rifiuti nel ciclo economico sotto forma di prodotti al fine di risparmiare risorse ed energia.
- **Smaltire** non significa riciclare tutto a qualunque costo, ma per certi materiali l'incenerimento e la valorizzazione a fini energetici possono essere più razionali e convenienti da un punto di vista ambientale ed economico.

Le attività di ACR si suddividono nelle seguenti categorie: l'attività del termovalorizzatore a Giubiasco, la raccolta di rifiuti speciali a Bioggio, la gestione delle discariche e delle stazioni di trasbordo.





08 Manna  
25

### 3.2 ICTR



L'Impianto Cantonale di Termovalorizzazione dei Rifiuti (ICTR) è un impianto di termovalorizzazione dei rifiuti urbani e dei fanghi di depurazione in grado di recuperare l'energia prodotta dalla combustione per trasformarla in elettricità e calore immesso nella rete di teleriscaldamento.

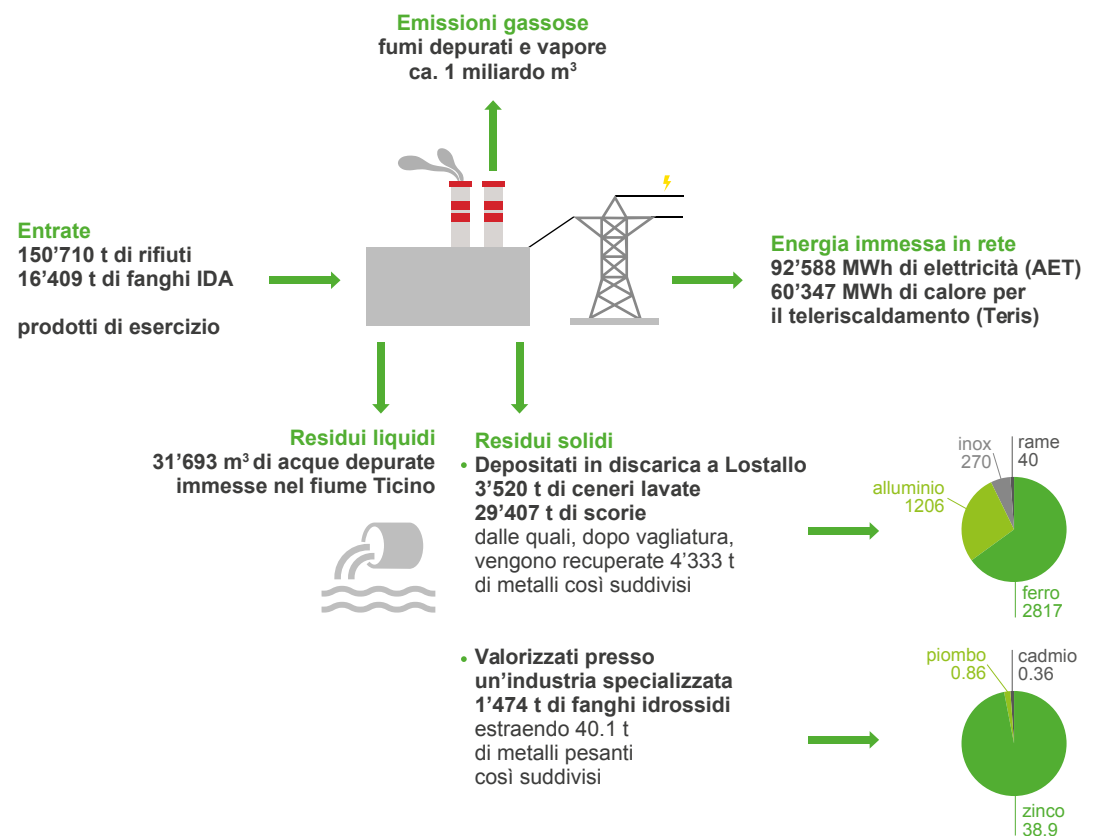
Il trattamento dei fumi generati dalla combustione è composto da quattro stadi successivi: elettrofiltro, torre di lavaggio, catalizzatore e filtro a maniche. Le emissioni in atmosfera sono monitorate dalla stazione di controllo dell'ICTR attraverso delle sonde installate all'interno dei camini.

Le acque utilizzate per il trattamento dei fumi e il lavaggio delle ceneri volanti (LCV) richiedono un trattamento prima della loro evacuazione nel fiume Ticino tramite il canale di scarico dell'impianto di depurazione delle acque di Giubiasco.

Le scorie e le ceneri, quest'ultime sottoposte ad un lavaggio acido, sono smaltite presso la discarica di tipo D Tec Bianch a Lostallo, gestita dalla Corporazione dei Comuni del Moesano per la raccolta e l'eliminazione dei rifiuti (CRER), dove sono depositate in un compartimento dedicato. Le scorie, prima del loro stoccaggio definitivo, sono vagliate al fine di estrarre, e dunque riciclare, i metalli in esse contenuti, con significativi benefici ambientali.

I fanghi idrossidi, residui provenienti dal trattamento dei residui liquidi, non sono invece depositati in discarica, ma consegnati a un'industria specializzata per la valorizzazione dei metalli estraibili.

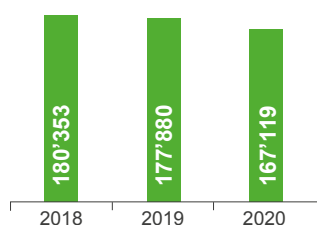
Lo schema seguente rappresenta i principali flussi in entrata e in uscita dall'ICTR di Giubiasco, con le indicazioni dei quantitativi, relativi al 2020:



**150'710 t di rifiuti**  
**16'409 t di fanghi IDA**

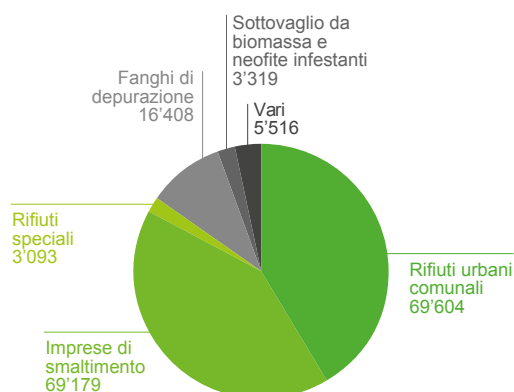
### Rifiuti trattati

Il grafico sottostante mostra i rifiuti trattati nell'ultimo triennio presso l'ICTR (in tonnellate).



Nel corso degli ultimi anni si nota una lieve diminuzione dei rifiuti trattati, verosimilmente a causa dell'introduzione della tassa sul sacco. Il quantitativo del 2020 è stato inoltre influenzato dalla revisione della turbina che ha causato lo smaltimento di circa 4'620 tonnellate oltre Gottardo e dal Coronavirus.

Il grafico seguente indica i quantitativi di rifiuti delle principali categorie trattate presso l'ICTR (unità di misura tonnellate)



Il potere calorifero medio dei rifiuti si è assestato a 3.6 MWh/t. Tenendo in considerazione anche i fanghi di depurazione, il potere calorifico scende invece a ca. 3.2 MWh/t.

Nel corso del 2020, durante la revisione della turbina e il relativo completo fermo impianto, è stato necessario smaltire 4'457 t di rifiuti e 163 t di fanghi oltre Gottardo.

### Disponibilità, revisioni e spegnimenti

Nel 2020 la **disponibilità dell'impianto è stata pari al 92.1%** delle ore annue, ossia 8'128 ore per linea 1 e 8'047 ore per la linea 2. Per il 7.4% dell'anno l'impianto è stato sottoposto a interventi di manutenzione pianificata, mentre nell'0.5% delle ore si è trattato di interruzioni di esercizio non previste. La turbina è stata in esercizio per 8'086 ore ossia il 92.1% dell'anno.

Di regola per ogni linea vengono pianificate annualmente una piccola e una grande revisione. In primavera la linea 1 è stata spenta per la piccola revisione dal 13 al 16 aprile 2020, mentre la grande revisione della linea 2 è avvenuta tra il 16 e il 29 aprile 2020. Nel corso dell'autunno 2020 è stato effettuato un fermo totale dell'impianto per sostituire l'albero della turbina. Il 20 settembre 2020 sono state spente entrambe le linee di trattamento e la turbina. In data 5 ottobre 2020 è stata riavviata la linea 1, seguita il 12 ottobre 2020 dalla linea 2 e il 18 ottobre 2020 dalla turbina. Durante l'anno si segnalano sei ulteriori interruzioni di esercizio per un totale di 95 ore, causate dal blocco dell'estrattore dovuto alla presenza di rifiuti di dimensioni eccessive o a causa di manutenzioni straordinarie (linea 1: 12 gennaio, 4 luglio e 3 novembre; linea 2: 23 luglio, 13 settembre e 24 novembre).



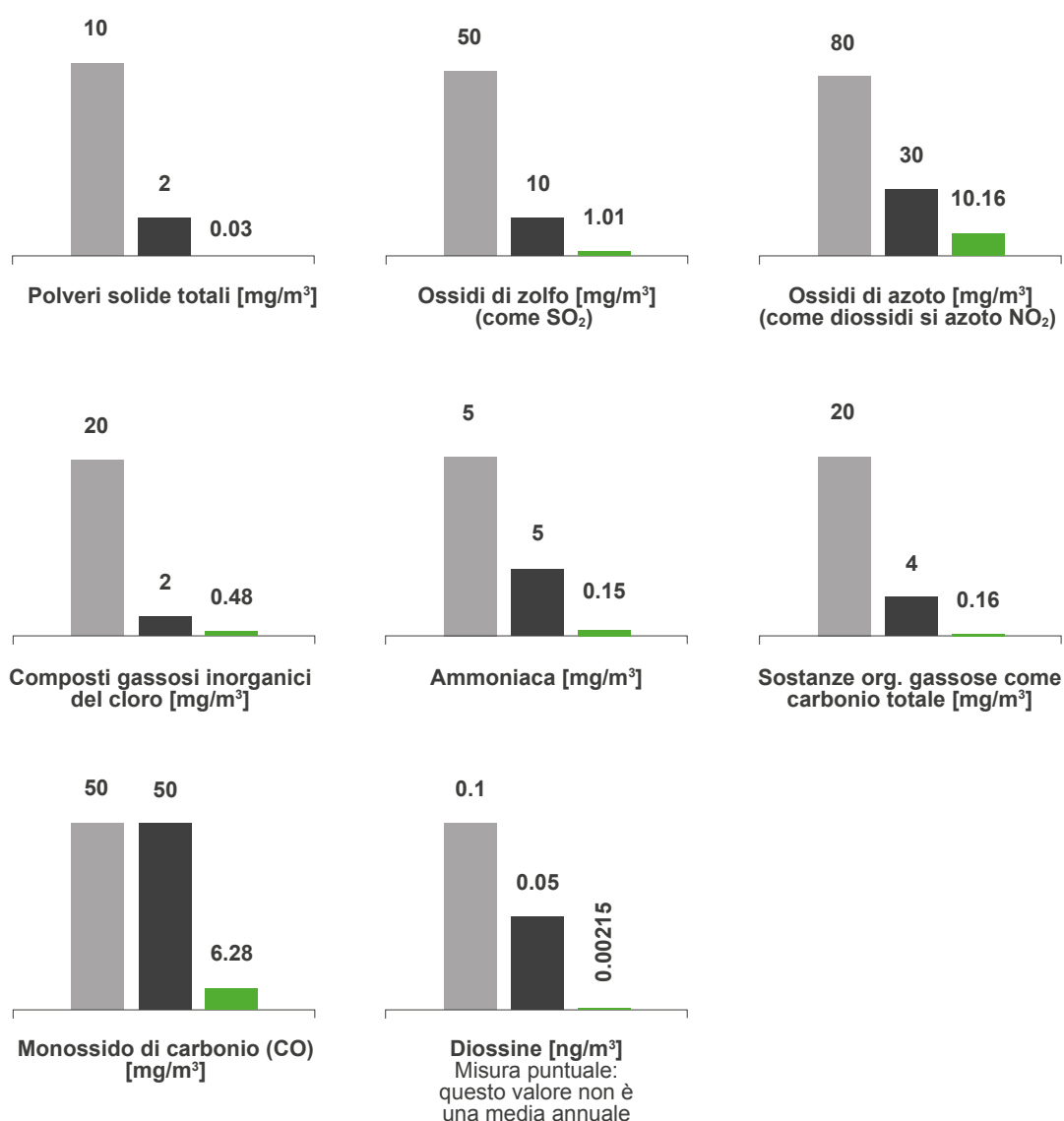
Ca. 1 miliardo m<sup>3</sup>  
di fumi depurati  
e vapore

## Emissioni gassose

Le medie delle emissioni registrate sono state molto al di sotto dei limiti di legge dell'Ordinanza federale contro l'inquinamento atmosferico (OIAt) e dei limiti più severi fissati in sede di licenza edilizia (LE).

I grafici seguenti illustrano il limite OIAt, il limite LE e le medie annuali (le medie di tutti i valori orari) d'emissione per le due linee di combustione (ICTR).

■ OIAt  
■ LE  
■ ICTR



Durante il mese di luglio 2020 un laboratorio esterno ha effettuato una misura delle concentrazioni nei fumi di tutti gli inquinanti ai sensi dell'OIAt e della licenza edilizia. Le analisi hanno dimostrato che sia le concentrazioni degli inquinanti monitorati in continuo dalla stazione di misura dell'impianto che le concentrazioni degli altri inquinanti (metalli, composti del fluoro e diossine) rispettano i limiti.

Sulla base dei dati rilevati, si conferma che pure i criteri fissati dall'art. 15 cpv. 4 OIAI (valori medi giornalieri e valori orari) sono stati rispettati. A causa della disomogeneità dei rifiuti o di disturbi alla rete elettrica esterna, alcuni picchi di inquinanti non possono essere esclusi. Durante l'anno 2020 sono stati registrati 4 valori (medie orarie) superiori al doppio del valore limite più restrittivo della licenza edilizia, su 115'000 valori di riferimento, ossia lo 0.003% dei valori.

Questi gli eventi:

- 2 superamenti del doppio del valore dell'OIAI e della LE per l'ossido di carbonio (CO): valori misurati di 146 e 292 mg/m<sup>3</sup> contro i 100 mg/m<sup>3</sup> pari al doppio del valore limite LE e OIAI;
- 1 superamento del doppio del valore della LE, ma inferiori al doppio del valore dell'OIAI per le sostanze organiche gassose (Ctot): valore misurato di 13 mg/m<sup>3</sup> contro gli 8 mg/m<sup>3</sup> pari al doppio del valore limite LE; il valore è comunque inferiore al doppio del valore limite dell'OIAI, ossia 40 mg/m<sup>3</sup>;
- 1 superamento del doppio del valore dell'OIAI e della LE per gli ossidi di zolfo (SO<sub>2</sub>): valore misurato 123 mg/m<sup>3</sup> contro i 20 mg/m<sup>3</sup> pari al doppio del limite LE e i 100 mg/m<sup>3</sup> pari al doppio del valore limite OIAI.

Per gli approfondimenti relativi al sistema di misurazione delle emissioni dell'ICTR e alla valutazione delle emissioni in conformità all'art. 15 cpv. 4 OIAI, si rimanda al sito [www.aziendarifiuti.ch](http://www.aziendarifiuti.ch).

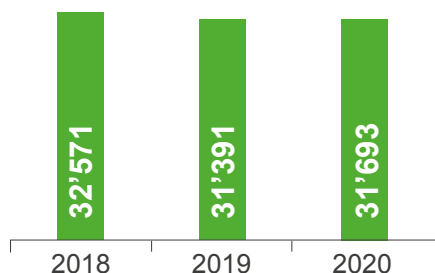
### Emissioni CO<sub>2</sub>

Sul nostro sito [www.aziendarifiuti.ch](http://www.aziendarifiuti.ch) si possono trovare delle informazioni circa le emissioni di CO<sub>2</sub> dagli impianti di termovalorizzazione. In questo contesto ci limitiamo ad osservare che il DATEC e l'Associazione svizzera dei gestori degli impianti di trattamento dei rifiuti (ASIR, nella quale ACR è attiva) hanno attuato un approccio pragmatico alla questione, per garantire che tutti gli impianti di termovalorizzazione svizzeri diano un contributo adeguato alla protezione del clima. In tal senso è stato sottoscritto un accordo teso a ridurre indirettamente le emissioni di CO<sub>2</sub> tramite delle misure incentrate sull'utilizzo del calore residuo, la produzione di elettricità e il recupero dei metalli dalle scorie.

L'attuale accordo è valido fino al 31 dicembre 2021 e sono attualmente in corso le negoziazioni per una nuova convenzione, incentrata in particolare (conformemente alla strategia climatica a lungo termine) sulle tecnologie atte a ridurre le emissioni globali di CO<sub>2</sub>.

### Residui liquidi

Il grafico sottostante mostra i residui liquidi scaricati dall'impianto di trattamento dell'ICTR nel fiume Ticino nell'ultimo triennio (in metri cubi).

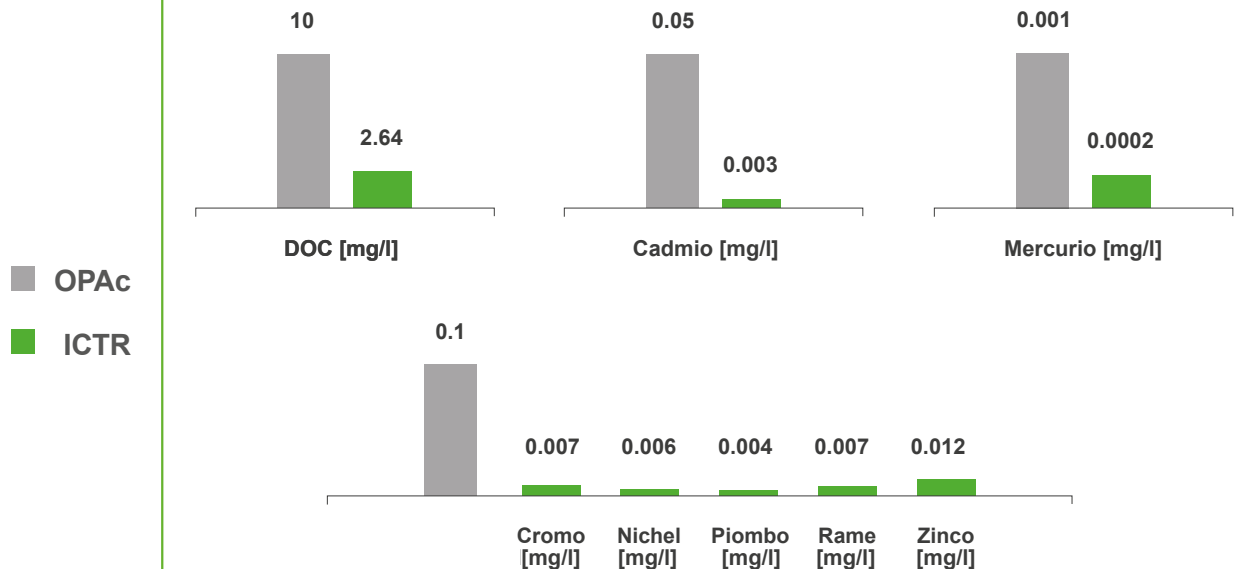


Il quantitativo di acqua scaricata dall'ICTR è praticamente costante negli anni.

31'693 m<sup>3</sup> di acque depurate immesse nel fiume Ticino

I controlli hanno confermato che la qualità dell'acqua trattata è stata garantita e i limiti di scarico sanciti nell'OPAc (Ordinanza sulla protezione delle acque) sono stati rispettati. Per tutti i parametri chimici le concentrazioni medie rilevate sono abbondantemente inferiori ai limiti.

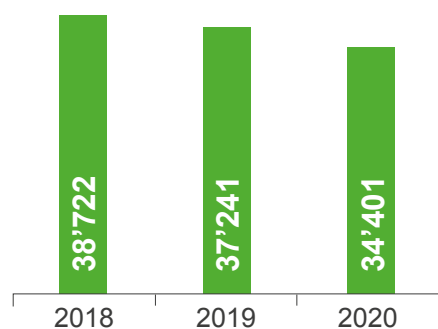
Nei grafici seguenti la prima colonna raffigura il limite OPAc, mentre le seguenti la media annuale 2020 misurata in uscita dall'impianto.



29'407 t scorie  
3'520 t ceneri lavate  
1'474 t fanghi idrossidi

### Residui solidi

Il grafico sottostante mostra il totale dei residui solidi del processo di termovalorizzazione dei rifiuti (in tonnellate).



Il totale dei residui solidi, ossia la somma delle scorie, delle ceneri e dei fanghi idrossidi prodotti, è correlato direttamente con il quantitativo di rifiuti smaltiti presso l'ICTR. La diminuzione dei rifiuti ha come conseguenza una riduzione del totale dei residui solidi.

Nel 2020 il rapporto tra i residui solidi totali e i rifiuti smaltiti ammonta al 20%.

Le analisi chimiche delle scorie servono a verificare la conformità all'OPSR per il deposito. Sono inoltre utili per monitorare nel tempo la qualità delle scorie e delle ceneri, quale indicatore della tipologia dei rifiuti inceneriti.

Per quanto concerne le scorie, le cui analisi sono effettuate ogni semestre, il carbonio organico totale (COT) è in concentrazioni inferiori al limite massimo imposto dall'OPSR (2% della sostanza secca). Con un tenore di COT medio dell'1.45%, si può affermare che la combustione avviene in modo completo.

Per il deposito in discarica di tipo D a Lostallo le scorie devono contenere al massimo l'1% di metalli non ferrosi: nel 2020 è stato riscontrato un valore medio dello 0.14%. La vagliatura delle scorie, di competenza della CRER, rispetta dunque i requisiti posti dall'OPSR. Nel corso del 2020 il materiale recuperato (ferro, alluminio, inox e rame) ammonta al 15%. La concentrazione misurata per le diossine contenute nelle ceneri lavate è pari a 580 ng/kg ed è inferiore al limite fissato nell'OPSR (1'000 ng/kg).

## Monitoraggio immissioni

Oltre al monitoraggio delle emissioni, ACR, in collaborazione con la Sezione per la protezione dell'aria, dell'acqua e del suolo, SPAAS, ha il compito di sorvegliare anche le immissioni di inquinanti nei dintorni dell'impianto. Per la valutazione di questi dati occorre tenere in considerazione anche le emissioni provenienti da altre fonti (per esempio traffico e industria).

Il monitoraggio è proseguito secondo programma. Nel corso del 2020 è stata svolta la quarta campagna di monitoraggio dei suoli. I risultati illustrano che a circa 11 anni dalla messa in esercizio dell'impianto, non sono rilevabili impatti statisticamente significativi sulla qualità del suolo. I risultati ottenuti dalle campagne di monitoraggio sono consultabili sul sito [www.ti.ch/oasi](http://www.ti.ch/oasi), selezionando "suolo".

I risultati complessivi dei diversi monitoraggi indicano che a più di 10 anni dalla messa in esercizio dell'impianto, non sono rilevabili impatti statisticamente significativi sulla qualità dell'ambiente circostante.

## Gruppo di accompagnamento

Il gruppo di accompagnamento dell'ICTR è nato con lo scopo di permettere ai rappresentanti dei Comuni limitrofi di seguire da vicino le fasi di costruzione ed esercizio del termovalorizzatore. Anche a seguito dell'aggregazione la composizione è rimasta invariata: i rappresentanti dei singoli Municipi (fusi nella città di Bellinzona) sono diventati i rappresentanti dei Quartieri.

Nel corso del 2020 il Gruppo d'accompagnamento non si è riunito a causa del Covid-19. Il rapporto annuale di ACR è stato distribuito per posta elettronica per eventuali osservazioni.

Composizione: Presidente Christian Paglia (per il Municipio di Bellinzona), Vicepresidente Cristina Mossi Meroni (per il Quartiere di Giubiasco), Gianfranco Giugni (per il Quartiere di Sementina), Guglielmo Minotti (per il Quartiere di Gudo), Luciano Bolis (per il Quartiere di Camorino), Giancarlo Grossi (per il Quartiere di Monte Carasso) e Mauro Pedrelli (per il Municipio di S. Antonino).

## Traffico indotto e stazioni di trasbordo

Nel 2020 sono giunti all'ICTR 21'334 camion per la consegna dei rifiuti e il trasporto dei residui di combustione. Il Rapporto di Impatto Ambientale allestito nell'ambito della procedura per l'ottenimento della licenza edilizia ne prevedeva circa 35'000. Questo ottimo risultato è dovuto alle scelte operate da ACR, in collaborazione con il Dipartimento del territorio, con l'obiettivo di ottimizzare le raccolte organizzate dai Comuni e dai consorzi.

Per limitare l'impatto ambientale dovuto al trasporto dei rifiuti dal Sottoceneri, ACR dispone di due stazioni di trasbordo a Bioggio e in Valle della Motta.

In questi impianti intermedi, i rifiuti, raccolti da enti pubblici e privati, sono convogliati e compattati in grandi container, in modo da diminuire i viaggi su gomma.

In Valle della Motta nel 2020 sono giunti 3'896 camion mentre a Bioggio 3'522. Dalle stazioni di trasbordo sono partiti in totale 1'517 camion in direzione dell'ICTR.





Touchdown

Bam!

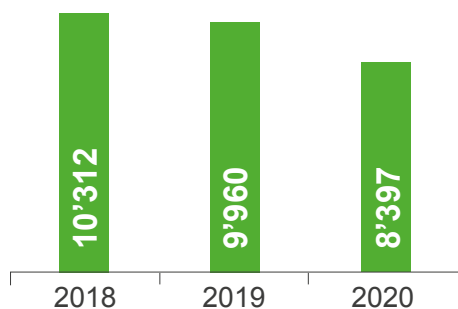
1122768/10  
FIBIT 281227181 PLAST



### 3.3 Settore rifiuti speciali e TARef

Nel 2020 sono stati consegnati ad ACR un totale di 8'397 tonnellate di rifiuti speciali. La sede di Bioggio, l'ICTR di Giubiasco e la discarica DRNC di Valle della Motta dispongono delle necessarie autorizzazioni cantonali per manipolare e smaltire i rifiuti speciali.

Il grafico sottostante mostra il totale dei rifiuti speciali consegnati ad ACR nell'ultimo triennio (in tonnellate).

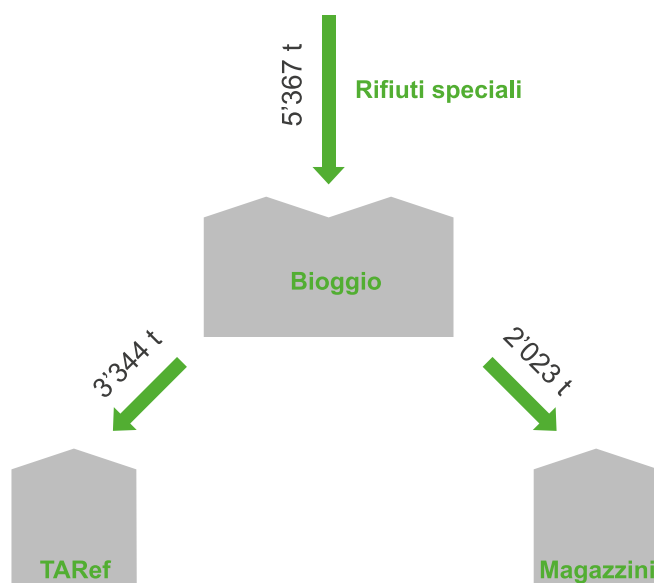


Nel corso degli ultimi anni si nota una diminuzione dei rifiuti speciali consegnati ad ACR ed in particolare nel 2020 è più marcata a causa della pandemia e alla relativa minore attività produttiva di molte aziende.

Presso la sede di Bioggio sono attivi i seguenti servizi:

- il centro raccolta e trattamento dei rifiuti speciali (magazzini rifiuti speciali);
- l'impianto di trattamento delle acque reflue (TARef);
- il centro autorizzato di raccolta degli apparecchi elettrici ed elettronici;
- la raccolta, tramite l'Unità mobile di ACR, dei rifiuti speciali provenienti dalle economie domestiche.

I rifiuti consegnati presso la sede di Bioggio vengono smistati tra i magazzini e il TARef secondo lo schema seguente.

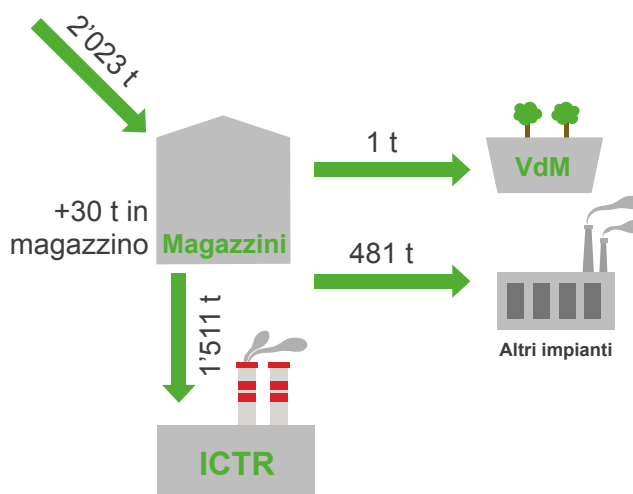


### Centro raccolta rifiuti speciali (magazzini)

Lo scopo del centro raccolta rifiuti speciali consiste nel razionalizzare i trasporti e le consegne di rifiuti speciali, offrendo agli utenti e agli smaltitori un centro di qualificazione, deposito e ritiro. La manipolazione, il travaso e lo stoccaggio sono soggetti a norme di sicurezza e misure tecniche organizzative particolari, il cui obiettivo è di evitare sia il contatto con il corpo che la fuoriuscita nell'ambiente.

I rifiuti speciali provengono da industrie, comuni e da privati, in parte grazie al servizio prestato dall'Unità mobile.

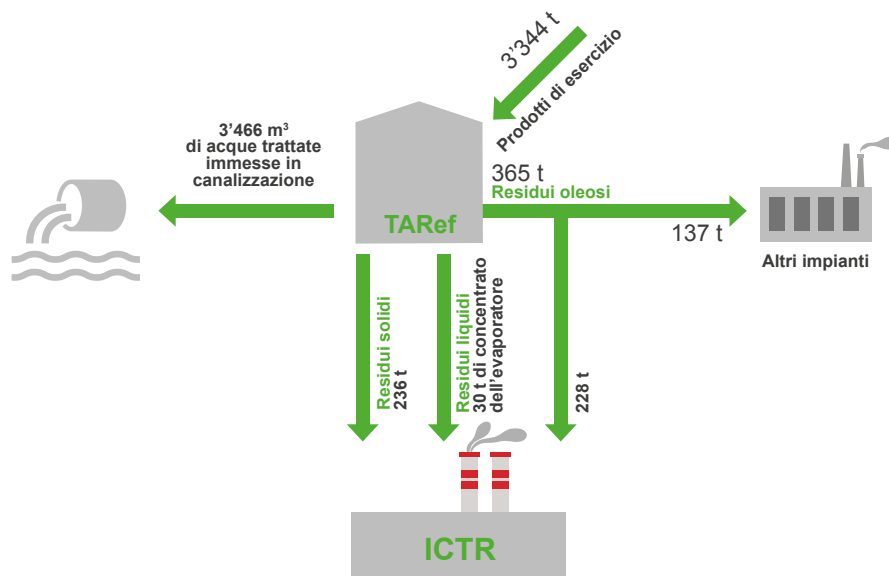
Lo schema seguente mostra i quantitativi ed i canali di trattamento dei rifiuti speciali consegnati ai magazzini.



### Impianto TARef

Lo scopo dell'impianto per il trattamento delle acque reflue (TARef) è quello di separare i fanghi e gli olii dalle acque, che, una volta depurate dagli inquinanti, vengono immesse in canalizzazione, nel rispetto dell'Ordinanza sulla protezione delle acque (OPAc).

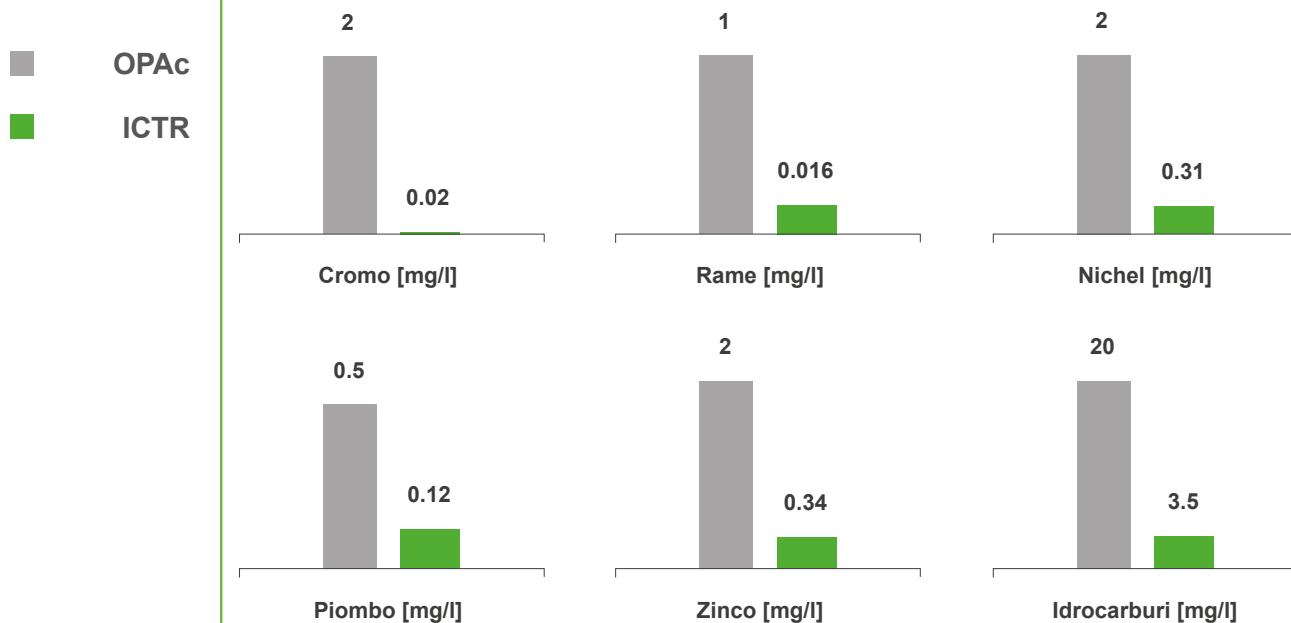
Le acque reflue in entrata all'impianto sono: acque e fanghi da separatori, emulsioni, oli esausti, acque di verniciatura e liquidi fotografici.



### Monitoraggio residui liquidi

I controlli hanno confermato che la qualità dell'acqua trattata è stata garantita e i limiti di scarico sanciti nell'OPAc (Ordinanza sulla protezione delle acque) sono stati rispettati. Per tutti i parametri chimici le concentrazioni medie rilevate sono abbondantemente inferiori ai limiti.

Nei grafici seguenti la prima colonna raffigura il limite OPAc, mentre la seconda la media annuale misurata in uscita all'impianto.



### Apparecchi elettrici ed elettronici della burotica, pile e batterie

Il Settore rifiuti speciali è convenzionato con le associazioni di riciclaggio di materiali elettronici ed elettrici (SENS e SWICO) e delle pile e batterie (INOBAT).

Nel 2020 sono stati inviati al riciclaggio i seguenti quantitativi:

- 18'500 kg frigoriferi
- 17'500 kg grossi elettrodomestici
- 42'000 kg apparecchi dell'intrattenimento, dei media elettronici della burotica
- 2'500 kg lampade a risparmio energetico e tubi fluorescenti (neon)
- 32'000 kg pile e batterie
- 10'000 kg accumulatori al piombo

### Servizio Unità mobile

Il servizio Unità mobile ha raccolto nel 2020 circa 32'000 kg di rifiuti speciali. La campagna primaverile non è stata organizzata a causa della pandemia Covid-19.



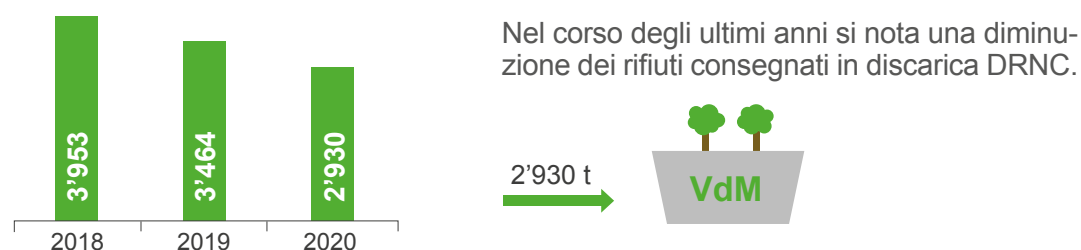


### 3.4 Discariche

ACR gestisce due tipi di discariche: la discarica per rifiuti non combustibili (DRNC) di Valle della Motta nel Mendrisiotto, e le discariche chiuse di Valle della Motta, Casate, Croglio, Pizzante e Nivo.

#### DRNC Valle della Motta

Il grafico sottostante mostra il totale dei rifiuti depositati in discarica nell'ultimo triennio (in tonnellate).



La discarica per rifiuti non combustibili di Valle della Motta costituisce oggi l'unica possibilità di deposito per i rifiuti ticinesi che non possono essere bruciati o depositati in una discarica per materiale inerte. Presso la DRNC vengono depositati rifiuti speciali e altri rifiuti soggetti a controllo non combustibili, quali terre inquinate, fanghi pozzetti stradali, dissabbiatori e rifiuti da scopatrici.

#### Discariche chiuse di Valle della Motta, Casate, Croglio, Nivo e Pizzante

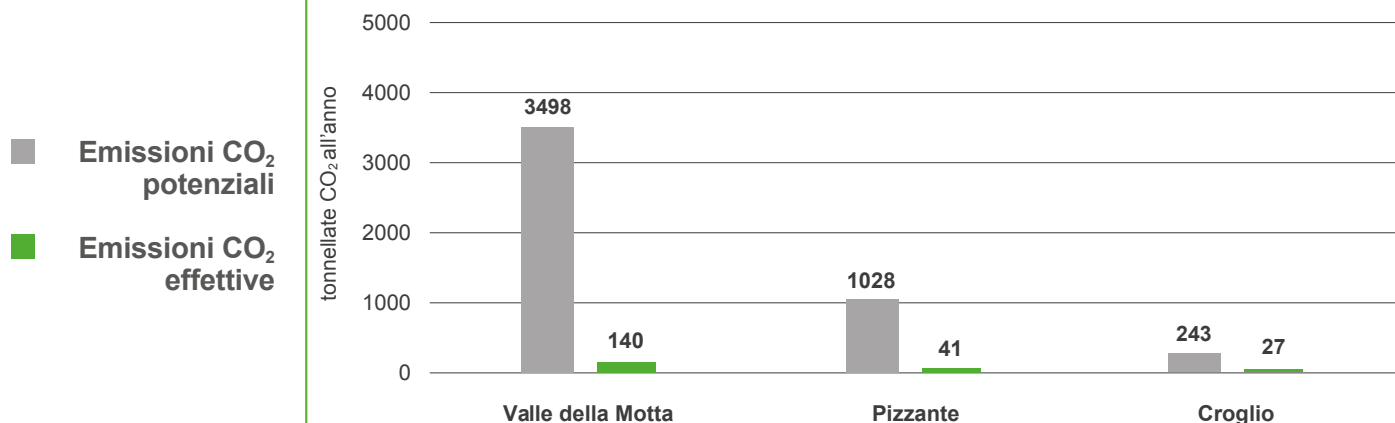
Una volta esaurita la volumetria di deposito rifiuti di una discarica, si procede alla sua chiusura definitiva. ACR sorveglia le discariche chiuse di Valle della Motta, Casate, Croglio, Nivo (tramite il CNU) e Pizzante, svolgendo regolarmente le attività di post-gestione: aspirazione, smaltimento del biogas residuo, sfalcio e manutenzione delle opere di ricoltivazione, monitoraggio della quantità e della qualità del percolato e delle acque di falda e degli assestamenti delle discariche stesse.

Sostanzialmente, il lungo processo di post-gestione deve favorire l'integrazione della discarica nell'ambiente. Occorre stabilizzare nel tempo i processi di reazione chimica nel corpo della discarica, contenere le emissioni di percolato e biogas in ambiente e valorizzare il biogas nella maggior misura possibile per raggiungere una stabilità biologica sufficiente.

#### Emissioni gassose: biogas

Il biogas prodotto dalle discariche viene captato per tenere sotto controllo l'emissione in superficie e per eliminare le migrazioni verso l'esterno delle discariche. Il biogas può essere bruciato per prevenire l'effetto serra associato. Il potenziale di gas serra effettivo del metano è pari a 25 tonnellate di CO<sub>2</sub> ogni tonnellata di metano. Nonostante le emissioni di metano delle discariche siano in continua diminuzione e che attualmente – sulla base delle analisi dei gas in tracce e della legislazione in vigore – il gas emesso dalle discariche non deve essere trattato, ACR ha messo in atto dei progetti per la combustione del metano in torce anche a bassa concentrazione. Nel 2006 è stata messa in funzione una torcia presso la discarica di Croglio (progetto pilota), nel 2015 una torcia al Pizzante e nel 2017 una torcia presso la discarica di Valle della Motta. Presso Casate la percentuale di metano contenuta nel biogas non ne permette la combustione, mentre la discarica di Nivo non necessita più di aspirazione.

Il grafico seguente mostra l'impatto delle torce sulle emissioni di CO<sub>2</sub> equivalenti emesse dalle discariche.



Nel caso in cui nessun flusso di metano venisse bruciato, le emissioni di CO<sub>2</sub> equivalenti ammonterebbero a 4'769 tonnellate di CO<sub>2</sub>. Grazie all'utilizzo delle predette torce, la riduzione di tonnellate CO<sub>2</sub> equivalenti è pari a 4'561 tonnellate di CO<sub>2</sub> (-95%).

### Emissioni liquide: percolato

Presso le discariche di Valle della Motta e Pizzante 2 il percolato viene raccolto e immesso nella canalizzazione delle acque luride che vengono trattate dagli impianti di depurazione acque. La discarica di Valle della Motta ha convogliato 42'983 m<sup>3</sup> in canalizzazione, mentre la discarica del Pizzante 23'459 m<sup>3</sup>. In Valle della Motta è presente un impianto di pretrattamento, il quale ha gestito 12'085 m<sup>3</sup> di acqua. La qualità delle acque immesse in canalizzazione viene monitorata secondo le autorizzazioni cantonali di scarico delle acque. La qualità delle acque rispetta i limiti di carico definiti, che corrispondono al quantitativo di inquinante che può essere immesso in canalizzazione in un giorno.

### Ricoltivazione

La ricoltivazione forma la parte superiore della copertura della discarica. Tutte le discariche sono state ricoltivate con vegetazione legnosa e/o con superfici erbose per creare un ambiente molto diversificato, in grado di favorire l'insediamento di numerosi vegetali e animali indigeni. Attualmente la manutenzione del verde è il capitolo più importante dei lavori in discarica. Le principali attività sono lo sfalcio, il taglio e la lotta meccanica alle neofite (es. ambrosia, poligono del Giappone, ailanto).

In alcuni casi come a Valle della Motta e al Pizzante sono stati realizzati degli interventi di compensazione naturalistica come previsto dalle licenze edilizie, che vengono controllati scientificamente secondo dei programmi specifici.

# RESPONSABILITÀ SOCIALE 4



## 4.1 Visione globale

La buona reputazione e la credibilità dell'azienda favoriscono i rapporti con le istituzioni, le relazioni con i clienti, lo sviluppo delle risorse umane e l'affidabilità dei fornitori.

I collaboratori sono parte della chiave del successo di ACR, è dunque importante ridurre i rischi sul posto di lavoro al massimo e incentivare la buona salute e il benessere del team (SDG 3), garantendo l'uguaglianza di genere (SDG 5).

La formazione continua e di qualità per tutti i collaboratori è un aspetto fondamentale per l'azienda. Guardando all'esterno, ACR vuole formare ed informare i portatori di interesse e la comunità sulla gestione dei rifiuti e sui passi da intraprendere per un futuro incentrato su un'economia circolare (SDG 4).

L'obiettivo è di stimolare lo sviluppo di comunità più sostenibili (SDG 11), con consumi e produzione più responsabili (SDG 12). A medio e lungo termine, una società più attenta ed efficiente porterà ad una riduzione del carico inquinante (SDG 13).

## 4.2 Le persone

A fine dicembre 2020 erano attivi presso ACR 66 dipendenti (per un totale di 61.8 unità lavorative).

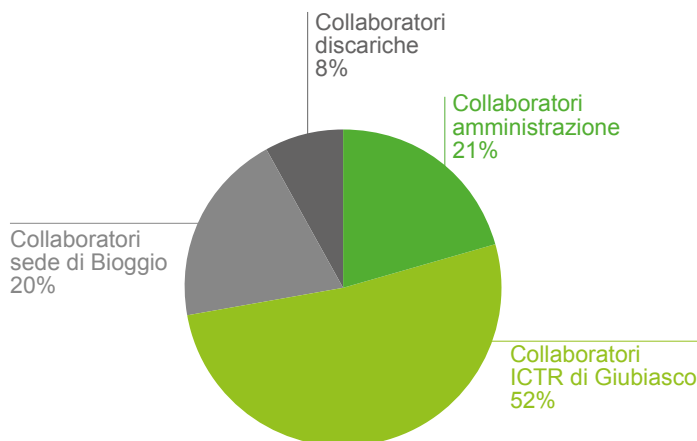
ACR nel proprio Codice di Comportamento sottolinea l'importanza delle risorse umane e pertanto ne garantisce l'autonomia, valorizza le capacità, evita ogni forma di discriminazione e mette la salute e la sicurezza dei collaboratori quale assoluta priorità.

Sin dalla sua costituzione ACR dispone di un contratto collettivo aziendale sottoscritto con i sindacati OCST, VPOD e SIT.

### Struttura del Personale

I collaboratori svolgono le proprie attività presso le sedi ACR.

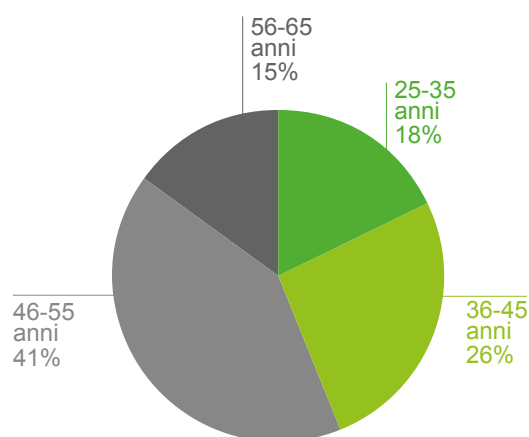
Nel grafico seguente è riportata la ripartizione del personale amministrativo ed operativo, a sua volta suddiviso in base alle sedi di lavoro (ICTR, Bioggio e discariche).





A Giubiasco sono attivi quasi il 75% dei collaboratori di ACR, suddivisi tra direzione, amministrazione e personale addetto alla gestione e manutenzione dell'Impianto Cantonale di Termovalorizzazione dei Rifiuti. Presso la sede di Bioggio, attualmente in fase di ristrutturazione, sono occupati i collaboratori del settore rifiuti speciali e gli addetti al trasporto e trasbordo dei rifiuti. A Coldrerio e Croglia è operativo il personale che si occupa della post-gestione delle discariche e a Coldrerio anche l'addetto alla stazione di trasbordo e quello che gestisce la discarica per rifiuti non combustibili.

La distribuzione dei dipendenti per fascia di età è rimasta sostanzialmente invariata nel corso degli ultimi 3 anni con un'età media stabile a circa 46 anni. Il Regolamento organico di ACR prevede la possibilità di prepensionamento a valere dai 58 anni e il pensionamento con il raggiungimento dell'età AVS. La rotazione del personale è stata caratterizzata dal prepensionamento o pensionamento di 4 collaboratori e la partenza volontaria di altri 2: in ragione di alcune modifiche organizzative, non tutti i collaboratori sono stati sostituiti. Nel corso del 2020 la rotazione di personale ha interessato unicamente personale maschile.



Lo smaltimento dei rifiuti è un ambito d'attività prevalentemente maschile, in effetti presso ACR non opera nessuna donna nella gestione e manutenzione delle strutture a fronte di ben 49 uomini. Tra i quadri dirigenti e il settore amministrativo per contro si riscontra una prevalenza femminile (9 a 8); le donne rappresentano circa il 40% delle posizioni a livello dirigenziale.

ACR è particolarmente attenta alle necessità familiari dei propri dipendenti, l'orario flessibile e i rapporti di lavoro a tempo parziale sono elementi tesi a favorire e facilitare in particolare il lavoro dei collaboratori con responsabilità familiare.

## Formazione

ACR si prefigge di mantenere alti livelli di qualità nella gestione e manutenzione delle proprie infrastrutture applicando costanti progressi tecnologici e proposte interne di miglioramento. Tali obiettivi possono essere raggiunti unicamente tramite la valorizzazione delle risorse umane.

La Direzione presta pertanto particolare attenzione alla motivazione e alla formazione continua dei propri collaboratori. ACR organizza regolarmente percorsi di formazione e aggiornamento professionali sia internamente che grazie a collaborazioni con specialisti settoriali.

Mentre nel 2018 e nel 2019 sono stati conteggiati 2.3 e 4.8 corsi a persona, nel 2020 il personale ACR ha partecipato in totale a 44 corsi, ossia meno di un corso a persona. A causa della pandemia si è infatti scelto di rimandare al 2021 diversi corsi interni ed esterni già pianificati. I corsi di formazione continua relativi alla sicurezza (organizzati da VBSA) e per gli elettricisti (Electrosuisse) sono stati svolti online. I corsi di aggiornamento dei samaritani aziendali sono previsti ad inizio 2021. Annualmente vengono consultati i diversi programmi di formazione proposti da ditte e associazioni pubbliche e private, scegliendo i corsi di interesse per ACR.

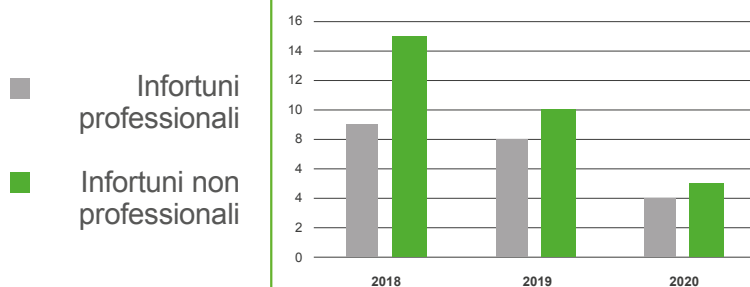
Dal 2016 ACR aderisce al progetto del Campus Formativo Bodio (centro di formazione interaziendale per operatori in automazione e polimeccanici). Gli apprendisti dopo due anni di formazione presso il centro di Bodio sono integrati nelle varie realtà aziendali.

ACR assume regolarmente, tramite il Centro di formazione, un apprendista ogni due anni. Per questioni amministrative ACR si fa carico dei costi degli stipendi e della formazione degli apprendisti, ma gli stessi non risultano direttamente nell'organico di ACR.

## Sicurezza

ACR tutela costantemente l'integrità del proprio personale e a tal fine promuove comportamenti responsabili e sicuri e adotta tutte le misure di sicurezza necessarie per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di prevenzione e protezione della salute.

ACR implementa un sistema salute e sicurezza secondo standard ISO 45001, certificato per la prima volta nel 2013 e aderisce alle soluzioni settoriali ASIR e Ecoswiss; in questo contesto con regolarità vengono eseguiti audit esterni da parte dell'organismo di certificazione SGS, dalle soluzioni settoriali ASIR ed ECOSWISS e dalla SWISS SAFETY CENTER, nel campo della protezione contro gli incendi.



Nel 2020:

- 4 infortuni professionali, dei quali solo 2 hanno causato un'assenza superiore alle 5 giornate lavorative
- 5 infortuni non professionali e per la maggior parte causati da cadute e scivolamenti

Ogni infortunio viene analizzato e costituisce lo spunto per migliorare le procedure di sicurezza già presenti in azienda o promuovere campagne di prevenzione su temi specifici con il supporto della SUVA.

Negli scorsi anni si sono svolte campagne di prevenzione che hanno coinvolto la totalità dei collaboratori relativamente alle cadute in piano, alla guida sicura e al corretto utilizzo delle attrezzature per il fai da te. Purtroppo le attività preventive previste per il 2020, che erano rivolte alle dipendenze (fumo, alcool, medicinali, sostanze psicotrope), sono state eseguite solo parzialmente a causa della situazione pandemica.

ACR ha eseguito come di consueto alcune esercitazioni per simulare situazioni di emergenza.

Nel 2020 queste sono state improntate sulle procedure di salvataggio dagli spazi ristretti e sull'utilizzo del dispositivo di allarme "uomo morto", apparecchio che permette di attivare la catena dei soccorsi in caso di malore del personale che lavora da solo. Queste simulazioni risultano molto utili e sono necessarie per la formazione del personale che deve intervenire in caso di problemi reali.

In generale ACR ritiene che per poter migliorare la salute e la sicurezza in azienda sia fondamentale la collaborazione di tutti. Per questo già da alcuni anni, i collaboratori sono sollecitati a proporre azioni di miglioramento e segnalare i quasi incidenti e ogni caso di non conformità; le azioni di miglioramento maggiormente significative vengono premiate dalla Direzione.

## Salute e Benessere

Consci che il luogo di lavoro sia l'ambiente in cui le persone trascorrono buona parte della loro vita, ACR si impegna a favore della salute e del benessere generale dei propri collaboratori.

ACR è assoggettata al programma di medicina preventiva, che si articola in:

- visite biennali SECO, per il lavoro notturno;
- visite triennali SUVA e ASIR per il personale operativo;
- visite quadriennali ASIR per il personale amministrativo.

I costi di tale programma sono assunti in parte dalla SUVA ed in parte da ACR; tali visite permettono ad ogni dipendente di monitorare periodicamente il proprio stato di salute.

Negli anni passati è stato attivato un programma relativo al benessere basato sia sulla sana alimentazione che sul movimento: oltre quindi all'intervento di un dietologo e a campagne mirate di distribuzione di alimenti sani, come tisane e frutta, si sono create presso le sedi di Giubiasco e Bioggio delle palestre aziendali, ad uso esclusivo dei dipendenti e, in alternativa per le altre sedi, vengono riconosciuti dei piccoli incentivi per abbonamenti presso strutture sportive esterne.

Nel 2020 è stata naturalmente posta un'attenzione particolare alla prevenzione delle infezioni da Coronavirus, tramite l'approntamento di piani di protezione dedicati per ogni singola sede, la distribuzione di materiale di protezione e la definizione di piani di pulizia e disinfezione quotidiani. Tutto il personale è sempre stato costantemente informato, tramite la distribuzione di comunicati sulla evoluzione della pandemia e sulle precauzioni da adottare sia nella vita privata che sul posto di lavoro. Grazie alle misure adottate è stato possibile evitare la trasmissione di casi di infezione all'interno dell'azienda e garantire il funzionamento degli impianti ACR. Presso le sedi di Giubiasco e Bioggio sono ubicati defibrillatori e si dispone di una squadra di samaritani addestrati, che garantiscono la presenza di personale di soccorso durante tutti i turni lavorativi. Presso la sede di Valle della Motta è a disposizione personale ACR addestrato, ma si fa capo al defibrillatore delle strutture di soccorso istituzionali.

### 4.3 Le relazioni con le istituzioni e il territorio

ACR da sempre promuove una costruttiva collaborazione con il territorio in cui opera. Per dare spazio alle preoccupazioni e alle perplessità dei cittadini residenti nei pressi del termovalorizzatore, fin dalla fase di costruzione dell'ICTR è stato costituito un gruppo di accompagnamento, di cui si parla a pag. 24.

ACR sostiene con regolarità enti locali attivi nel sostegno sociale e quale azienda ben radicata nel territorio predilige fornitori locali o eventualmente svizzeri.

#### Sensibilizzazione e Comunicazione

ACR, conformemente al mandato istituzionale, si impegna a informare la comunità all'interno della quale opera con l'obiettivo di creare dei cittadini informati e attenti. In particolar modo si vuole sensibilizzare le future generazioni con la speranza di contribuire alla formazione di consumatori attenti e responsabili.

Tramite il settore sensibilizzazione e comunicazione sono proposte, in collaborazione con i servizi cantonali, attività di consulenza, informazione e visite guidate agli impianti per le scuole, la popolazione e i comuni. Lo scopo degli interventi è di:

- promuovere la riduzione dei rifiuti alla fonte e il riutilizzo dei beni;
- incentivare le raccolte separate e migliorarne la qualità per risparmiare risorse ed energia;
- informare sul corretto smaltimento dei rifiuti.

#### ACR per la scuola

ACR opera da sempre intensamente con il mondo della scuola per diffondere nei giovani la cultura del rispetto dell'ambiente e un uso responsabile delle risorse. In quest'ottica ACR promuove lezioni in classe a tutti i livelli di scuola.

Anche in questo anno molto particolare ACR ha raggiunto circa 1150 allievi e studenti con diverse attività di animazione sulla gestione integrata dei rifiuti. Il settore è sempre stato a disposizione presso le sedi scolastiche o a distanza, con materiale informativo e consulenza.

#### Visite guidate

Le visite presso i nostri impianti durante il 2020 sono state a più riprese sospese a causa della difficile situazione sanitaria. I visitatori sono stati 570 concentrati quasi esclusivamente presso l'ICTR. Oltre l'80% delle visite è rappresentato dai diversi ordini di scuola.

#### Collaborazioni

ACR collabora attivamente con il Dipartimento del territorio e il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport alla realizzazione di corsi specialistici per addetti alla gestione dei rifiuti. Nel corso del 2020 si sono svolti in presenza due corsi specialistici per gli addetti alla gestione dei rifiuti.

È stata siglata una convenzione con il Dipartimento del territorio per una collaborazione nell'ambito dell'attività di sensibilizzazione e relativa alla comunicazione nell'ambito della gestione dei rifiuti.

Nel corso del 2020 ACR ha partecipato in autunno con uno stand informativo alla giornata dedicata alla sostenibilità Green day.



## RESPONSABILITÀ ECONOMICA 51

### 5.1 Visione globale

ACR, anche nell'ambito economico e finanziario, opera con scelte trasparenti nel rispetto delle leggi e regolamenti validi nel settore, cercando di essere un affidabile datore di lavoro (SDG 8) e un partner di primaria importanza per l'economia locale (SDG 11).

Concretamente, il contributo economico al territorio avviene sotto forma di salari, contributi al Cantone, pagamenti a fornitori di beni e servizi, prestazioni e attività a favore del territorio.

Come previsto dalla Legge concernente la sua istituzione, ACR deve operare considerando i criteri di efficienza e economicità. Nel corso degli anni è stato possibile garantire la qualità dei servizi offerti e il rispetto delle esigenze ambientali diminuendo la tariffa di smaltimento applicata ai Comuni ticinesi e mantenendo costanti le tariffe applicate ai privati. Dal 2009 la tariffa di smaltimento applicata ai rifiuti urbani comunali è calata da CHF/t 280.00 (IVA compresa) a CHF/t 160.00 (IVA esclusa) con un risparmio complessivo per le casse pubbliche di circa CHF 90 mio.

Con la messa in funzione dell'ICTR sono stati creati 40 posti di lavoro qualificati in un ambito lavorativo precedentemente non presente in Ticino. Si è inoltre creato un importante indotto economico considerando che le spese di manutenzione, revisione e gestione dell'ICTR e dell'azienda nel suo insieme ammontano annualmente a cifre che variano tra i CHF 12 mio e i CHF 15 mio, facendo capo per quanto possibile a ditte locali (SDG 8).

Dal 2016, a seguito della decisione del Gran Consiglio nell'ambito del messaggio relativo ai conti preventivi 2016, ACR versa al Cantone un contributo ricorrente di CHF 2 mio per la pianificazione cantonale dello smaltimento dei rifiuti e a compensazione dei vantaggi derivanti dalla sua forma giuridica di azienda cantonale.

I dettagli relativi alla responsabilità economica di ACR sono esplicitati in dettaglio nel capitolo 6.

**CONTO  
CONSUNTIVO  
2020**

I conti consuntivi dell'esercizio 2020 dell'Azienda Cantonale dei Rifiuti chiudono con un avanzo d'esercizio di CHF 709'147.01, a fronte di costi per un importo di CHF 37'428'671.81 e ricavi per CHF 38'137'818.82.

Il settore relativo alla discarica per rifiuti non combustibili ha fatto registrare anche per il 2020 un disavanzo d'esercizio di CHF 233'564.14.

Di seguito sono presentati e brevemente commentati i conti consuntivi 2020 suddivisi nelle sue componenti principali.

	Consuntivo 2020	Consuntivo 2019
Ricavi per prestazioni	-35'721'272.64	-37'619'778.55
Perdite su debitori e delcredere	-197'775.62	41'353.29
<b>RICAVI NETTI</b>	<b>-35'919'048.26</b>	<b>-37'578'425.26</b>
Spese per il personale	7'853'001.13	8'305'061.73
Ricavi relativi al personale	-159'135.70	-174'940.30
<b>RISULTATO INTERMEDIO</b>	<b>-28'225'182.83</b>	<b>-29'448'303.83</b>
Spese per beni e servizi	15'695'471.39	12'384'880.09
Scioglimento accantonamenti postgestione	-432'438.18	-249'140.46
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO AL LORDO DEGLI INTERESSI E AMMORTAMENTI (EBITDA)</b>	<b>-12'962'149.62</b>	<b>-17'312'564.20</b>
Ammortamenti su beni amministrativi	8'953'063.44	11'097'917.18
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO AL LORDO DEGLI INTERESSI (EBIT)</b>	<b>-4'009'086.18</b>	<b>-6'214'647.02</b>
Costi finanziari	1'818'744.10	1'887'192.89
Ricavi finanziari	-471'266.00	-469'374.89
<b>RISULTATO OPERATIVO PRIMA DELLA DEDUZIONE DEL CONTRIBUTO CANTONALE</b>	<b>-2'661'608.08</b>	<b>-4'796'829.02</b>
Contributo cantonale per la pianificazione dello smaltimento dei rifiuti	2'000'000.00	2'000'000.00
<b>RISULTATO OPERATIVO DOPO LA DEDUZIONE DEL CONTRIBUTO CANTONALE</b>	<b>-661'608.08</b>	<b>-2'796'829.02</b>
Ricavi estranei	-45'310.00	-42'570.57
Ricavi straordinari	-2'228.93	-45'441.25
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>-709'147.01</b>	<b>-2'884'841.04</b>
Attribuzione a riserve costi manutenzione ICTR		524'000.00
<b>RIPORTO A RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>-709'147.01</b>	<b>-2'360'841.04</b>

### I conti consuntivi 2020 di ACR sono contraddistinti dalle seguenti operazioni:

#### **Pagamento contributo cantonale** **CHF 2'000'000.00**

Il Gran Consiglio nell'ambito del messaggio relativo ai conti preventivi 2016 del Cantone ha inserito un contributo di CHF 2 mio che ACR deve versare in modo ricorrente al Cantone per la pianificazione cantonale dello smaltimento dei rifiuti e a compensazione dei vantaggi derivanti dalla sua forma giuridica di azienda cantonale.

#### **Ammortamento straordinario ICTR** **CHF 470'000.00**

Il Consiglio di amministrazione di ACR ha adottato, fin dall'inizio, una strategia d'ammortamento basata su un'annuità costante degli oneri finanziari e dell'ammortamento, con lo scopo di stabilizzare la tariffa di smaltimento dei rifiuti. Il Controllo cantonale delle finanze nella propria relazione sull'esercizio 2011 aveva fatto osservare, in considerazione delle più recenti raccomandazioni in ambito contabile, che un metodo d'ammortamento lineare sugli investimenti dell'ICTR sarebbe stato più indicato. Al fine di colmare la differenza esistente tra gli ammortamenti previsti da ACR e quelli suggeriti dal Controllo cantonale delle finanze, il Consiglio di amministrazione ha deciso, pur mantenendo fede alla strategia d'ammortamento inizialmente individuata, d'effettuare un ammortamento straordinario per il 2020 di CHF 470'000.

### Di seguito sono commentate brevemente le principali voci del conto economico:

#### **Ricavi per prestazioni**

I ricavi per prestazioni si riferiscono ai ricavi relativi allo smaltimento dei rifiuti consegnati ad ACR.

Nel corso del 2020 sono state consegnate ad ACR 177'933 tonnellate di rifiuti, di cui 169'537 di rifiuti urbani e assimilabili e 8'397 di rifiuti speciali. Presso l'ICTR sono state smaltite 164'025 tonnellate comprese 16'408 tonnellate di fanghi provenienti dagli impianti di depurazione delle acque e 3'093 tonnellate di rifiuti speciali. 2'930 tonnellate di rifiuti sono state depositate in discarica Valle della Motta e 7'884 tonnellate sono state smaltite per altre vie o in impianti oltre Gottardo.

Gli introiti generati dalla vendita di corrente elettrica sono diminuiti a seguito della diminuzione del prezzo di vendita dell'energia e del quantitativo di rifiuti termovalorizzati.

Si segnala la situazione debitoria del Comune di Campione d'Italia si è risolta con il pagamento integrale delle fatture scoperte.

#### **Spese per il personale**

Le spese per il personale si riferiscono ai costi di tutti i dipendenti di ACR. L'organico al 31 dicembre 2020 era formato da 66 dipendenti pari a 61.8 unità lavorative.

#### **Spese per beni e servizi**

Le spese per beni e servizi comprendono tutti i costi di gestione di ACR. Le spese principali si riferiscono ai costi di manutenzione e di revisione dell'ICTR e alle spese per lo smaltimento dei residui della combustione comprendenti scorie, ceneri e fanghi idrossidi. Il trasporto dei rifiuti dalle stazioni di trasbordo all'ICTR e delle scorie e ceneri dall'ICTR alla discarica di Lostallo sono un'altra voce importante delle spese per beni e servizi.

### **Ammortamenti**

ACR nel corso del 2020 ha confermato la sua politica degli ammortamenti che prevede per tutti gli investimenti tassi d'ammortamento in base alla loro speranza di vita, ma solo se effettivamente dispensatori di servizi.

---

### **Redditi immobiliari**

I ricavi della sostanza si riferiscono principalmente all'affitto pagato per la posa di un'antenna della telefonia sulla discarica del Pizzante e per l'utilizzo di un ufficio presso lo stabile amministrativo dell'ICTR da parte della Teris.

---



**Allegati – esercizio 2020**

Conto economico

Bilancio annuale

Allegato al conto annuale

Rapporto del Controllo cantonale delle finanze

Indice GRI

**CONTO  
ECONOMICO**

	Consuntivo 2020 CHF	Consuntivo 2019 CHF
<b>Rifiuti solidi urbani (RSU)</b>	<b>-22'643'134.20</b>	<b>-22'260'861.02</b>
RSU comunali e privati	-12'805'104.65	-13'005'550.56
Ingombranti comunali e privati	0.00	-223.55
Altri RSU rifiuti da artigiani e industrie	-9'838'029.55	-9'255'086.91
<b>Rifiuti speciali</b>	<b>-3'239'372.80</b>	<b>-3'433'054.31</b>
Rifiuti speciali	-3'239'372.80	-3'433'054.31
<b>Diversi</b>	<b>-9'838'765.64</b>	<b>-11'925'863.22</b>
Pesature comuni	0.00	0.00
Pesature privati	-1'250.00	-1'426.51
Prestazioni a terzi	-57'667.75	-59'385.30
Vendita materiali riciclabile	-57'689.39	-59'600.14
Vendita energia	-8'282'257.95	-9'503'997.02
Ricavi diversi	-1'171'655.10	-1'117'868.14
Vendita contenitori RS	-4'462.70	-5'406.27
Spese manipolazione	-14'991.80	-12'307.73
Tassa Trasporto	-22'146.40	-30'197.14
Bollette di scorta	-73'970.00	-75'898.56
Analisi	-3'490.00	-3'561.19
Eliminazione contenitori	-4'093.00	-2'978.82
Sovrattasse specifiche	-41'194.05	-58'989.42
Costi scarico contenitori	0.00	-27.85
Costi adesione Charta	-131.65	-434.83
Vendita energia termica	-1'027'270.70	-993'784.30
IVA forfettaria 2.8%	923'504.85	0.00
<b>RICAVI PER PRESTAZIONI</b>	<b>-35'721'272.64</b>	<b>-37'619'778.55</b>
Perdite su debitori	1'931.38	41'353.29
Scioglimento delcredere	-199'707.00	0.00
<b>RICAVI NETTI</b>	<b>-35'919'048.26</b>	<b>-37'578'425.26</b>
<b>Onorari ed indennità</b>	<b>73'600.00</b>	<b>89'200.00</b>
Onorari ed indennità	73'600.00	89'200.00
<b>Stipendi ed indennità</b>	<b>6'209'941.35</b>	<b>6'535'447.30</b>
Stipendi	6'065'495.40	6'334'999.50
Ore suppl., gratifiche, vacanze	-64'100.00	-1'500.00
Indennità di famiglia	41'220.00	43'710.00
Indennità speciali	167'325.95	158'237.80
<b>Contributi sociali</b>	<b>543'811.50</b>	<b>556'006.10</b>
Contributi AVS, AI, IPG e AD	418'164.55	415'606.60
Indennità di famiglia (1.5%)	125'646.95	140'399.50
<b>Contributo alla Cassa Pensioni</b>	<b>766'895.85</b>	<b>802'718.25</b>
Contributo alla Cassa Pensioni	766'895.85	802'718.25

	Consuntivo 2020 CHF	Consuntivo 2019 CHF
<b>Premi per l'ass. infortuni e malattie</b>	<b>166'387.95</b>	<b>179'162.40</b>
Assicurazione infortuni	113'432.55	121'831.70
Ass.malattia collettiva	52'955.40	57'330.70
<b>Abiti di servizio</b>	<b>18'269.78</b>	<b>25'002.97</b>
Abbigliamento di servizio	18'269.78	25'002.97
<b>Prestazioni per beneficiari di rendite</b>	<b>8'704.75</b>	<b>22'584.85</b>
Prestazioni per beneficiari di rendite	8'704.75	22'584.85
<b>Altre spese del personale</b>	<b>45'318.05</b>	<b>52'698.50</b>
Spese per aggiornamento	34'049.76	41'257.55
Controlli medici	11'268.29	11'440.95
<b>Rimborso spese</b>	<b>20'071.90</b>	<b>42'241.36</b>
Diarie e trasferte	16'712.10	29'933.00
Rimborso spese	2'222.00	6'343.01
Spese rappresentanza	1'137.80	5'965.35
<b>SPESE PER IL PERSONALE</b>	<b>7'853'001.13</b>	<b>8'305'061.73</b>
Imposta alla fonte	0.00	-323.55
Indennità diverse personale	-150'430.95	-152'031.90
Scioglimento accantonamenti	-8'704.75	-22'584.85
<b>RICAVI RELATIVI AL PERSONALE</b>	<b>-159'135.70</b>	<b>174'940.30</b>
<b>RISULTATO INTERMEDIO</b>	<b>-28'225'182.83</b>	<b>-29'448'303.83</b>
<b>Materiale d'ufficio e stampati</b>	<b>24'663.37</b>	<b>42'264.27</b>
Informazioni a terzi	16'608.62	28'269.99
Cancelleria	5'383.10	9'501.42
Riviste	2'671.65	4'492.86
<b>Acqua, energia, combustibili</b>	<b>420'754.77</b>	<b>315'435.59</b>
Elettricità	332'351.84	174'823.57
Acqua	19'132.70	23'479.44
Riscaldamento	18'142.55	22'883.09
Carburanti	51'127.68	94'249.49
<b>Materiale di consumo, trasporti</b>	<b>2'750'854.13</b>	<b>2'132'869.27</b>
Spese d'esercizio	294'585.43	162'499.50
Spese di trasporto	1'007'855.21	894'969.82
Trattamento percolato	67'024.25	83'267.60
Pretrattamento percolato	3'412.73	0.00
Materiale officina	55'758.45	56'951.45
Spese gestione laboratorio	35'800.54	42'229.78
Stoccaggio rif. Ecoballe	202'217.70	100'810.39
Prodotti chimici	719'760.09	592'963.71
Spese gestione impianto TARef	153'954.94	65'848.91
Monitoraggio ambientale	210'484.79	133'328.11
<b>Manutenzione stabili, strade, strutture</b>	<b>5'979'666.37</b>	<b>4'005'200.46</b>
Manutenzione immobili	351'160.39	146'839.86
Manutenzione impianto gas	31'052.30	27'371.27
Manutenzione stazioni di trasbordo	28'911.60	13'560.40
Manutenzione naturalistica	51'097.65	63'130.50
Manutenzione tratt. Acque e lav. Ceneri	351'685.59	299'607.10

	Consuntivo 2020 CHF	Consuntivo 2019 CHF
Manutenzione turbina e circuito vapore	2'868'886.32	1'071'310.02
Manutenzione BT e MT	140'673.15	84'305.18
Manutenzione trituratore	50'237.30	51'642.61
Manutenzione impianto fanghi IDA	18'977.77	222'863.21
Manutenzione gru fossa	193'866.23	212'279.33
Manutenzione monitoraggio emissioni	68'112.00	84'222.27
Manutenzione trasporto sanitari	7'502.50	13'410.53
Manutenzione sistema di controllo	86'357.22	67'599.80
Pulizia Locali	95'656.35	60'672.45
Manutenzione portoni e scarico rifiuti	4'437.45	9'830.28
Manutenzione griglia Linea 1	351'488.27	463'089.66
Manutenzione griglia Linea 2	437'829.14	210'483.45
Manutenzione caldaia Linea 1	232'387.37	-153'160.84
Manutenzione caldaia Linea 2	165'371.95	-135'462.15
Manutenzione refrattario Linea 1	110'738.28	116'744.10
Manutenzione refrattario Linea 2	94'193.03	162'374.85
Manutenzione trattamento fumi Linea 1	182'772.51	330'826.00
Manutenzione trattamento fumi Linea 2	157'195.41	211'108.10
Manutenzione impianto scorie Linea 1	29'539.65	41'179.52
Manutenzione impianto scorie Linea 2	34'701.80	24'061.55
Manutenzione trasporto e stoccaggio ceneri	22'574.32	9'960.89
Manutenzione acqua di processo (demi + falda)	30'576.65	61'885.94
Manutenzione aria compressa	37'582.58	102'065.45
Manutenzione sonde di misurazione	31'992.65	20'737.84
Manutenzione sistema energetico d'emergenza	0.00	1'412.35
Manutenzione impianto stoccaggio prodotti chim.	9'992.60	5'501.66
Manutenzione sistema di sorveglianza	44'109.70	48'169.15
Manutenzione domotica	100'221.70	55'578.13
Variazione magazzino ICTR	-442'215.06	0.00
<b>Manutenzione mobili, macchine, ecc.</b>	<b>245'097.74</b>	<b>422'731.49</b>
Manutenzione attrezzature	58'101.10	64'802.92
Manutenzione e riparazione macchinario	43'578.44	75'755.04
Manutenzione attrezzature computer	111'632.93	217'177.79
Manutenzione contenitori	1'949.80	25'358.95
Manutenzione pese	29'835.47	39'636.79
<b>Locazioni, affitti, noleggi</b>	<b>39'927.40</b>	<b>47'144.86</b>
Affitti e noleggi	39'927.40	47'144.86

	Consuntivo 2020 CHF	Consuntivo 2019 CHF
<b>Servizi ed onorari</b>	<b>5'912'182.80</b>	<b>5'110'244.53</b>
Tasse circolazione	13'587.00	15'968.10
Consulenze e spese per incasso	265'267.05	237'751.62
Eliminazione rifiuti da terzi	4'820'859.54	4'129'283.94
Imposte tasse	135'005.57	140'658.36
Assicurazioni	330'475.15	367'565.00
Spese bancarie	1'579.44	940.32
Spese postali	7'171.15	7'606.63
Telefono	24'809.10	30'649.97
Tassa sul traffico pesante	67'801.00	122'506.45
Tasse associazioni	227'132.80	28'744.00
Sicurezza abbonamenti	18'495.00	28'570.14
<b>Altre spese per beni e servizi</b>	<b>322'324.81</b>	<b>308'989.62</b>
Diversi	26'819.66	29'089.96
Eliminazione RSp a carico ACR	295'505.15	279'899.66
<b>SPESE PER BENI E SERVIZI</b>	<b>15'695'471.39</b>	<b>12'384'880.09</b>
Scioglimento accantonamenti	-432'438.18	-249'140.46
<b>DEGLI INTERESSI E AMMORTAMENTI (EBITDA)</b>	<b>-12'962'149.62</b>	<b>-17'312'564.20</b>
<b>Ammortamenti attivo fisso</b>	<b>8'953'063.44</b>	<b>11'097'917.18</b>
Ammortamenti ordinari	8'387'162.49	8'551'923.00
Ammortamenti straordinari	565'900.95	2'545'994.18
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO AL LORDO DEGLI INTERESSI (EBIT)</b>	<b>-4'009'086.18</b>	<b>-6'214'647.02</b>
<b>Interessi passivi correnti</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Interessi passivi correnti	0.00	0.00
<b>Interessi passivi debiti a medio lungo termin</b>	<b>1'818'685.20</b>	<b>1'887'153.76</b>
Interessi CS per SWAP	1'344'555.85	1'373'314.49
Interessi negativi su SWAP	474'129.35	513'839.27
<b>Altri</b>	<b>58.90</b>	<b>39.13</b>
Sconti passivi	58.90	39.13
<b>COSTI FINANZIARI</b>	<b>1'818'744.10</b>	<b>1'887'192.89</b>
Altri ricavi finanziari	-471'266.00	-469'374.89
<b>RICAVI FINANZIARI</b>	<b>-471'266.00</b>	<b>-469'374.89</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO PRIMA DELLA DEDUZIONE CONTRIBUTO CANTONALE</b>	<b>-2'661'608.08</b>	<b>-4'796'829.02</b>

	Consuntivo 2020 CHF	Consuntivo 2019 CHF
<b>Contributo cantonale per la pianificazione dello smaltimento dei rifiuti</b>	<b>2'000'000.00</b>	<b>2'000'000.00</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO DOPO LA DEDUZIONE CONTRIBUTO CANTONALE</b>	<b>-661'608.08</b>	<b>-2'796'829.02</b>
<b>Ricavi estranei</b>	<b>-45'310.00</b>	<b>-42'570.57</b>
Redditi immobiliari	-45'310.00	-42'570.57
<b>Ricavi straordinari</b>	<b>-2'228.93</b>	<b>-45'441.45</b>
Rimborsi da assicurazioni	0.00	-14'359.20
Rimborsi diversi esenti IVA	-2'228.93	-31'082.25
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>-709'147.01</b>	<b>-2'884'841.04</b>
Attribuzione a riserva costi manutenzione ICTR	0.00	524'000.00
<b>ATTRIBUZIONE A RISERVE</b>	<b>0.00</b>	<b>524'000.00</b>
<b>RIPORTO A RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>-709'147.01</b>	<b>-2'360'841.04</b>

**BILANCIO  
ANNUALE**

	31.12.2020 CHF	31.12.2019 CHF
<b>Liquidità</b>	<b>6'484'156.35</b>	<b>10'331'624.62</b>
Casse	9'143.45	8'178.20
Posta	636'582.26	2'380'756.16
Banche	5'838'430.64	7'942'690.26
<b>Crediti per forniture prestazioni</b>	<b>4'544'262.60</b>	<b>4'282'251.86</b>
Debitori al netto del delcredere	4'544'262.60	4'282'251.86
<b>Scorte</b>	<b>6'533'390.05</b>	<b>6'125'133.99</b>
Scorte carburante	28'848.95	45'967.95
Scorte magazzino ICTR	6'417'078.00	5'974'862.94
Scorte magazzino TARef	87'463.10	104'303.10
<b>Ratei e risconti attivi</b>	<b>1'197'516.65</b>	<b>1'846'256.02</b>
Transitori attivi	1'197'516.65	1'846'256.02
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>18'759'325.65</b>	<b>22'585'266.49</b>
<b>Immobilizzi finanziari</b>	<b>3'765'249.20</b>	<b>2'923'999.10</b>
Cauzioni	20'000.00	20'000.00
Prestito finanziario a Teris	3'745'249.20	2'903'999.10
<b>Partecipazioni</b>	<b>4'000'000.00</b>	<b>4'000'000.00</b>
Partecipazione capitale Teris	4'000'000.00	4'000'000.00
<b>Amministrazione</b>	<b>2'145'021.64</b>	<b>2'176'562.83</b>
Mobilio	0.00	1'838.19
Attrezzature computer	17'385.21	36'363.21
Veicoli	12'315.40	18'472.40
Attrezzature	7'985.03	12'553.03
Terreno di Bioggio	2'107'336.00	2'107'336.00
Pese	0.00	0.00
<b>Trasporti</b>	<b>227'137.45</b>	<b>242'370.50</b>
Veicoli	170'142.98	206'598.98
Contenitori	56'994.47	35'771.52
<b>Stazioni di trasbordo</b>	<b>38'570.00</b>	<b>48'725.00</b>
Stazione di trasbordo di Bioggio	4'070.00	8'475.00
Stazione di trasbordo di Coldrerio	34'500.00	40'250.00
<b>Impianto termovalorizzazione</b>	<b>111'709'021.23</b>	<b>119'677'264.98</b>
Forno parte edile	84'353'480.70	84'353'480.70
Forno parte elettromeccanica	198'110'844.30	198'110'844.30
Forno spese generali	30'170'640.34	30'170'640.34
Ammortamento	-87'670'000.00	-79'700'000.00
Sussidio cantonale	-40'000'000.00	-40'000'000.00
Sussidio federale	-73'358'955.00	-73'358'955.00
Veicoli	16'991.51	21'239.51
Contenitori	3'122.20	9'371.20
Attrezzatura ICTR	52'997.56	28'043.31
Mobilio ICTR	1'411.52	2'869.52
Impianto rifiuti liquidi	0.00	0.00
Impianto di spegnimento	12'703.00	16'938.00
Strade d'accesso ICTR	7'910.65	10'547.65
Macchinario	7'874.45	12'245.45
<b>Discarica DRNC</b>	<b>-1'502'507.64</b>	<b>-1'273'528.60</b>
Discarica DRNC	-12'417.85	220'087.35
Deduzione IVA precedente DRNC	-350'421.25	-350'421.25

	31.12.2020 CHF	31.12.2019 CHF
Macchinario	0.00	0.00
Sussidio cantonale	-1'147'681.00	-1'147'681.00
Veicoli	8'012.46	4'486.30
<b>Rifiuti speciali</b>	<b>6'766'674.08</b>	<b>6'989'297.53</b>
Macchinario	11'614.00	17'420.00
Attrezzatura	52'925.36	66'841.31
Attrezzature Laboratorio	49'356.33	65'627.33
Contenitori	19'454.78	16'085.28
Progetto TARef	3'390'823.61	3'580'823.61
Terreno	3'242'500.00	3'242'500.00
<b>Postgestione ESR</b>	<b>43'870.00</b>	<b>290'046.00</b>
Investimenti Valle della Motta	115'059'972.92	115'059'972.92
Ammortamenti Valle della Motta	-68'717'133.98	-68'467'134.98
Deduzione IVA precedente	-563'760.94	-563'760.94
Sussidi cantonali Valle della Motta	-24'603'901.00	-24'603'901.00
Sussidi federali Valle della Motta	-21'175'176.00	-21'175'176.00
Discarica Croglia	1.00	1.00
Attrezzatura	7'579.00	0.00
Macchinario	36'289.00	40'045.00
<b>Postgestione CIR</b>	<b>1'607.15</b>	<b>2'008.15</b>
Discarica di Pizzante	1.00	1.00
Attrezzatura	1'606.15	2'007.15
<b>ATTIVO FISSO</b>	<b>127'194'643.11</b>	<b>135'076'745.49</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>145'953'968.76</b>	<b>157'662'011.98</b>



	31.12.2020 CHF	31.12.2019 CHF
<b>Debiti per forniture e prestazioni</b>	<b>899'946.39</b>	<b>659'954.72</b>
Creditori	899'946.39	659'954.72
<b>Altri debiti a breve termine</b>	<b>28'359.63</b>	<b>710'230.68</b>
Creditori AVS/AD/IPG	0.00	46'292.30
Creditore SUVA	0.00	562.35
Creditore cassa pensioni	0.00	107'114.60
Creditore malattia collettiva	2'018.20	293.55
Debiti diversi/anticipi	0.00	37'390.85
Creditore LAINF compl.	233.10	733.30
Contributo paritetico	26'108.33	28'634.53
A.F.C. - IVA	0.00	489'209.20
<b>Debiti onerosi a breve termine</b>	<b>15'000'000.00</b>	<b>127'000'000.00</b>
Debiti onerosi a breve termine	115'000'000.00	127'000'000.00
<b>Ratei e risconti passivi</b>	<b>909'818.10</b>	<b>411'886.02</b>
Transitori passivi	909'818.10	411'886.02
<b>Accantonamenti a breve termine</b>	<b>649'700.00</b>	<b>681'800.00</b>
Gestione corrente	649'700.00	681'800.00
<b>CAPITALE DI TERZI A BREVE TERMINE</b>	<b>117'487'824.12</b>	<b>129'463'871.42</b>
<b>Accantonamenti a lungo termine</b>	<b>5'575'518.50</b>	<b>6'016'661.43</b>
Gestione corrente	372'849.25	381'554.00
Conto investimenti postgestione	5'202'669.25	5'635'107.43
<b>CAPITALE DI TERZI A LUNGO TERMINE</b>	<b>5'575'518.50</b>	<b>6'016'661.43</b>
Riserva costi manutenzione ICTR	8'064'000.00	7'540'000.00
Risultati riportati	14'117'479.13	11'756'638.09
Avanzo d'esercizio anno corrente	709'147.01	2'884'841.04
<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>22'890'626.14</b>	<b>22'181'479.13</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>145'953'968.76</b>	<b>157'662'011.98</b>

## Appendice

### Ragione sociale, personalità giuridica, sede e scopo

L'Azienda Cantonale dei Rifiuti (ACR) è un ente autonomo di diritto pubblico con personalità giuridica propria, con sede a Bellinzona-Giubiasco in Strada dell'Argine 5 e con sedi a Bioggio, Coldrerio, Riazzino, Croglio, Novazzano e Nivo.

ACR è regolata dalla Legge concernente l'istituzione dell'Azienda Cantonale dei Rifiuti (LACR).

Lo scopo di ACR è di provvedere all'organizzazione e all'attuazione dello smaltimento dei rifiuti nel Cantone, garantendo la gestione delle necessarie strutture, con criteri di efficienza, di economicità e di salvaguardia dell'ambiente.

Essa ha in particolare i seguenti compiti:

- a. smaltire i rifiuti urbani non riciclabili e quelli ad essi assimilabili dell'intero Cantone ed eventualmente - mediante convenzione - quelli non provenienti dal comprensorio cantonale;
- b. costruire e/o gestire gli impianti necessari allo svolgimento di questo e di altri compiti ad essa assegnati, conformemente ai contratti di prestazione;
- c. assistere i Comuni nell'ambito dello svolgimento dei compiti di loro competenza;
- d. dare, d'intesa con il Dipartimento competente, la necessaria informazione e consulenza in materia di smaltimento dei rifiuti.

ACR è stata costituita il 24 marzo 2004.

ACR è esente da imposte cantonali e comunali.

Presso ACR sono attivi 66 dipendenti (teste) pari a 61.8 unità lavorative.

### Informazione sui principi applicati nel conto annuale

Il presente conto annuale è stato allestito secondo le prescrizioni della legge svizzera, in particolare gli articoli relativi alla contabilità e alla presentazione dei conti del Codice delle obbligazioni (art. 957 – 962).

Nel presente conto annuale trova applicazione il nuovo diritto contabile.

Nel conto annuale è stato applicato quanto segue:

### Delcredere

Il delcredere è stato stimato solo per le fatture scadute al 31.12.2020 e non ancora onorate a fine gennaio 2021.

Di seguito è presentata la tabella con la percentuale applicata in base al ritardo nel pagamento:

	Ritardo da 91 a 180 giorni	Ritardo da 181 a 360 giorni	Ritardo da 360 giorni
Percentuale applicata	10%	50%	100%

### Partecipazioni

ACR detiene una partecipazione nel capitale della ditta Teris SA, 6512 Giubiasco, del 40%; a bilancio è riportato il valore nominale della partecipazione.

### Prestito finanziario a Teris SA

ACR ha concesso un prestito non remunerato a Teris SA pari a CHF 3'745'249.20.

### Attivi fissi

Gli ammortamenti degli attivi fissi sono lineari e si basano sul valore d'acquisto del singolo investimento. Quando il valore residuo del singolo investimento si situa al di sotto del limite di CHF 500.00 si procede al completo ammortamento.

#### Tipologia degli investimenti

#### Periodo d'ammortamento

Tipologia degli investimenti	Periodo d'ammortamento
Macchinario	Ammortamento lineare in 8 anni
Veicoli	Ammortamento lineare in 6 anni
Contenitori	Ammortamento lineare in 8 anni
Attrezzatura	Ammortamento lineare in 5 anni
Mobilio	Ammortamento lineare in 8 anni
Attrezzature computer (PC)	Ammortamento lineare in 3 anni
Attrezzature computer (altri investimenti)	Ammortamento lineare in 5 anni
Attrezzatura laboratorio	Ammortamento lineare in 8 anni
Pese	Ammortamento lineare in 5 anni
Impianto di spegnimento	Ammortamento lineare in 5 anni
Strade, piste e piazzali ICTR	Ammortamento lineare in 5 anni
Terreno Stazione trasbordo Bioggio	Nessun ammortamento
Terreno Bioggio	Nessun ammortamento

### Stazioni di trasbordo

Le stazioni di trasbordo di Bioggio e Coldrerio sono state totalmente ammortizzate con il 2019.

### Impianto Cantonale di Termovalorizzazione dei Rifiuti (ICTR)

Il Consiglio di amministrazione di ACR ha adottato per l'impianto di termovalorizzazione, fin dall'inizio, una strategia d'ammortamento su 25 anni basata su un'anuità costante degli oneri finanziari e ammortamento, con lo scopo di stabilizzare la tariffa di smaltimento dei rifiuti. Il Controllo cantonale delle finanze nella propria relazione sull'esercizio 2011 ha osservato, in considerazione delle più recenti raccomandazioni in ambito contabile, che un metodo d'ammortamento lineare sugli investimenti dell'ICTR sarebbe più indicato.

Al fine di colmare la differenza esistente tra gli ammortamenti previsti da ACR e quelli suggeriti dal Controllo cantonale delle finanze, il Consiglio di amministrazione ha deciso, pur mantenendo fede alla strategia d'ammortamento inizialmente individuata, d'effettuare un ammortamento straordinario di CHF 470'000.

### Discarica DRNC

La discarica DRNC è stata totalmente ammortizzata con il 2020.

### Impianto trattamento acque reflue (TARef)

Il nuovo impianto sarà ammortizzato linearmente entro il 2038, nel corso del 2020 sono stati effettuati CHF 190'000.00 d'ammortamenti ordinari.

Discarica Valle della Motta

La discarica di Valle della Motta è stata integralmente ammortizzata con il 2020.

Le discariche di Croglia, Casate e Pizzante

Le discariche di Croglia, Casate e Pizzante sono integralmente ammortizzate.

**Informazioni inerenti le poste del bilancio e del conto economico****A. Debitori al netto del delcredere**

Debitori terzi	CHF	3'600'247.05
Debitori correlati	CHF	906'254.20
<b>Debitori totali</b>	<b>CHF</b>	<b>4'506'501.25</b>

**B. Scorte magazzino ICTR e TARef**

ACR dispone di un magazzino dei pezzi di ricambio per l'ICTR e per il TARef che vengono gestiti secondo il metodo dell'inventario permanente e sono valutati secondo i prezzi d'acquisto e i pezzi presenti in magazzino. In caso di perdita di valore si procede contabilmente alla relativa svalutazione.

**C. Ratei e risconti attivi**

Ratei e risconti attivi terzi	CHF	689'044.15
Ratei e risconti attivi correlati	CHF	508'472.50
<b>Ratei e risconti attivi totali</b>	<b>CHF</b>	<b>1'197'516.65</b>

**D. Attivi fissi**

Descrizione	Saldo al 31.12.2019	2020		Saldo al 31.12.2020
		Investimenti	Ammortamento	
<b>CAUZIONI</b>	20'000.00	0.00	0.00	20'000.00
<b>PRESTITO FINANZIARIO</b>	2'903'999.93	841'250.10	0.00	3'745'249.20
<b>TERIS SA</b>				
<b>PARTECIPAZIONI</b>	4'000'000.00	0.00	0.00	4'000'000.00
<b>AMMINISTRAZIONE</b>	2'176'562.83	95'900.95	-127'442.14	2'145'021.64
<b>TRASPORTI</b>	242'370.50	35'777.95	-51'011.00	227'137.45
<b>STAZIONE TRASBORDO BIOGGIO</b>	8'475.00	0.00	-4'405.00	4'070.00
<b>STAZIONE TRASBORDO COLDRERIO</b>	40'250.00	0.00	-5'750.00	34'500.00
<b>TERMOVALORIZZATORE</b>	119'677'264.98	40'807.25	-8'009'051.00	111'709'021.13
<b>DISCARICA DRNC</b>	-1'273'528.60	27'110.26	-256'089.30	-1'502'507.64
<b>RIFIUTI SPECIALI</b>	6'989'297.53	14'819.55	-237'443.00	6'766'674.08
<b>POSTGESTIONE ESR</b>	290'046.00	15'295.00	-261'471.00	43'870.00
<b>POSTGESTIONE CIR</b>	2'008.15	0.00	-401.00	1'607.15
	135'076'745.49	1'070'961.06	-8'953'063.44	127'174'643.11

**E. Creditori**

Creditori terzi	CHF	859'612.64
Creditori correlati	CHF	40'333.75
<b>Creditori totali</b>	<b>CHF</b>	<b>899'946.39</b>

**F. Debiti a breve termine**

	<b>Scadenza</b>		<b>Importo</b>
Eurofima	25 novembre 2021	CHF	28 mio
Eurofima	14 dicembre 2021	CHF	37 mio
Kantonale Pensionkasse Grigioni	4 dicembre 2021	CHF	20 mio
Canton Grigioni	14 dicembre 2021	CHF	25 mio
AXPO Holding AG	14 dicembre 2021	CHF	5 mio
<b>Totale debiti a breve termine</b>		<b>CHF</b>	<b>115 mio</b>

**G. Accantonamenti a breve termine**

Accant. Ore da pagare	CHF	553'700.00
Accant. RSp da smaltire	CHF	96'000.00
<b>Accantonamenti a breve</b>	<b>CHF</b>	<b>649'700.00</b>

**H. Ratei e risconti passivi**

Ratei, risconti passivi terzi	CHF	843'378.78
Ratei, risconti passivi correlati	CHF	66'439.32
<b>Ratei e risconti passivi</b>	<b>CHF</b>	<b>909'818.10</b>

**I. Accantonamenti a lungo termine**

Accant. CP dip. EX CIR	CHF	372'849.25
Accant. Postgestione ESR	CHF	3'993'857.51
Accant. Postgestione CIR	CHF	1'208'811.74
<b>Accant. Lungo termine</b>	<b>CHF</b>	<b>5'575'518.5</b>

**J. Riserve**

Riserva costi manut. ICTR	CHF	8'064'000.00
Riserva investim. RSp	CHF	0.00
<b>Riserve totali</b>	<b>CHF</b>	<b>8'064'000.00</b>

**Riserva costi manutenzione ICTR**

Il Consiglio di amministrazione di ACR, su indicazione dei progettisti dell'ICTR e fondandosi sull'esperienza di altri impianti d'oltre Gottardo e sui primi anni di gestione dell'ICTR, ha calcolato che in media sul periodo di vita dell'impianto di Giubiasco occorre considerare un volume annuo di spese di manutenzione pari a CHF 4.34 mio. Applicando il principio di equità di trattamento intergenerazionale, ACR annualmente alimenta un fondo di riserva per la manutenzione dell'ICTR con la differenza tra quanto speso realmente e quanto calcolato quale costo medio.

## K. Ricavi per prestazioni

	Tonnellate consegnate ad ACR	Fatturato in CHF
Rifiuti urbani comunali	73'482	12'660'990
Rifiuti da privati	59'209	5'812'458
Fanghi IDA	16'571	2'479'087
Legname inquinato	11'904	640'737
Legname da lago	522	14'099
Rifiuti di varia origine	4'526	846'030
Vegetali infestanti	1'243	133'899
Sottovaglio di biomassa	2'076	55'834
<b>Totale RSU</b>	<b>169'533</b>	<b>22'643'134</b>
<b>Rifiuti speciali</b>	<b>8'397</b>	<b>3'239'373</b>

## L. Interessi Swap

Importi in CHF	Volume del contratto		Valori equi attivi		Valori equi passivi	
	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020
<b>Operazioni su tassi di interesse</b>						
Swap sui tassi d'interesse	30'000'000	30'000'000	-	-	16'412'130	17'554'224
Swap sui tassi d'interesse	34'000'000	32'000'000	-	-	2'683'471	2'090'021

Il 1° febbraio 2010 ed il 12 aprile 2013, ACR ha stipulato con Credit Suisse due contratti swap sui tassi d'interesse. Con questi contratti, che hanno effetto dal 15 gennaio 2010 al 15 gennaio 2040 e, rispettivamente, dal 17 novembre 2016 al 17 novembre 2023, ACR si è impegnata a pagare un interesse fisso del 2.74% p.a., rispettivamente, del 1.5225% p.a., su un importo al 31.12.2020 di CHF 30 mio, rispettivamente, di CHF 32 mio. In cambio ACR percepisce un interesse corrispondente al Libor a 3 mesi, rispettivamente al Libor a 1 mese. L'operazione è stata effettuata al fine di assicurare ad ACR un costo di finanziamento fisso.

## M. Altri ricavi finanziari

Gli altri ricavi finanziari sono composti da interessi passivi con tasso negativo relativi ai debiti onerosi a breve termine.

L'attuale situazione economica che vede in particolare l'applicazione da parte della Banca Nazionale Svizzera di tassi d'interessi negativi per la liquidità a lei affidata ha reso possibile ad ACR di sottoscrivere dei prestiti a breve termine con tassi d'interessi negativi.

## Debiti nei confronti di istituti di previdenza

Si rimanda alle informazioni del bilancio alla voce altri debiti a breve termine.

**Garanzie costituite per debiti di terzi**

Garanzia bancaria a favore della Teris SA con inizio febbraio 2014 per un importo di CHF 400'000.00.

**Spiegazioni inerenti a poste del conto economico straordinarie**

Si rimanda alle spiegazioni sugli ammortamenti.

**Eventi importanti successivi alla data di bilancio**

Non vi sono eventi successivi da segnalare.

**Retribuzioni della direzione**

La direzione è formata da 5 persone la cui retribuzione lorda complessiva è di CHF 929'346.

**Onorari ufficio di revisione**

A transitori sono registrati CHF 30'000.00 per le spese fatturateci dal Controllo cantonale delle finanze per le loro prestazioni quale ufficio di revisione.

**Altre informazioni**

La modifica della Legge concernente l'istituzione dell'Azienda Cantonale dei Rifiuti (LACR) prevede che ACR versi allo Stato, a partire dal 2016, un contributo annuo di CHF 2 mio per la pianificazione cantonale dello smaltimento dei rifiuti e a compensazione dei vantaggi derivanti dalla sua forma giuridica di azienda cantonale.

Non vi sono ulteriori informazioni da indicare nell'allegato.

---

# Relazione di revisione

Azienda cantonale dei rifiuti

Esercizio 2020

Controllo cantonale delle finanze  
Telefono 091 814 42 92  
Fax 091 814 44 93  
ccf@ti.ch

Bellinzona, 27 aprile 2021



## Relazione dell'Ufficio di revisione all'attenzione del Gran Consiglio

### Relazione dell'Ufficio di revisione sul conto annuale

In qualità di Ufficio di revisione, ai sensi dell'art. 21, lett. f) della Legge concernente l'istituzione dell'Azienda cantonale dei rifiuti del 24.03.2004 e su mandato affidatoci dal Consiglio di Stato con ris. gov. n. 7015 del 23.12.2020, abbiamo svolto la revisione dell'annesso conto annuale (bilancio, conto economico, allegato e conto dei flussi di tesoreria) dell'Azienda cantonale dei rifiuti (ACR) per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

#### *Responsabilità del Consiglio d'amministrazione*

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alle disposizioni legali e regolamentari. Questa responsabilità comprende la concezione, l'implementazione e il mantenimento di un sistema di controllo interno relativamente all'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a frodi o errori. Il Consiglio di Amministrazione è inoltre responsabile della scelta e dell'applicazione di appropriate norme contabili, nonché dell'esecuzione di stime adeguate.

#### *Responsabilità dell'Ufficio di revisione*

La nostra responsabilità consiste nell'esprimere un giudizio sul conto annuale sulla base della nostra revisione. Abbiamo svolto la nostra revisione conformemente alla Legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione. Tali Standard richiedono di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale da ottenere una ragionevole sicurezza che il conto annuale non contenga anomalie significative.

Una revisione comprende l'esecuzione di procedure di revisione volte a ottenere elementi probativi per i valori e le informazioni contenuti nel conto annuale. La scelta delle procedure di revisione compete al giudizio professionale del Revisore, inclusa la valutazione dei rischi che il conto annuale contenga anomalie significative imputabili a frodi o errori. Nella valutazione di questi rischi il Revisore tiene conto del sistema di controllo interno, nella misura in cui esso è rilevante per l'allestimento del conto annuale, allo scopo di definire le procedure di revisione appropriate alle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del sistema di controllo interno. La revisione comprende inoltre la valutazione dell'adeguatezza delle norme contabili adottate, della plausibilità delle stime contabili effettuate, nonché un apprezzamento della presentazione del conto annuale nel suo complesso. Riteniamo che gli elementi probativi, da noi ottenuti, costituiscano una base sufficiente e appropriata su cui fondare il nostro giudizio.

#### *Giudizio di revisione*

A nostro giudizio il conto annuale per l'esercizio chiuso al 31.12.2020 è conforme alle disposizioni legali e regolamentari.

### Relazione in base ad altre disposizioni legali

Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale secondo la Legge sui revisori (LSR) e all'indipendenza (art. 728 CO e art. 11 LSR), come pure che non sussiste alcuna fattispecie incompatibile con la nostra indipendenza.

Raccomandiamo di approvare il presente conto annuale, che chiude, con un avanzo d'esercizio di CHF 709'147.01, che sarà attribuito ai risultati riportati.

Repubblica e Cantone Ticino

Controllo cantonale delle finanze

Facciamo presente che le risultanze scaturite dalla verifica sono indicate nel rapporto di revisione dettagliato, redatto all'attenzione del Consiglio di Amministrazione, nonché della Direzione dell'ACR.

Bellinzona, 27 aprile 2021

CONTROLLO CANTONALE DELLE FINANZE

Il Direttore:



G. Cavallero

Il Capo settore:



L. Vitali  
Revisore responsabile

I Periti revisori:



N. Candolfi



S. Pejic

(Firme autenticate da Swiss Government Enhanced CA01 ai sensi della OAPuE; RS 211.435.1)

GRI Standard	Descrizione	Riferimento Pagina	Note	
<b>GRI 101: Principi di Rendicontazione 2016</b>				
GRI 102: Informativa Generale 2016	<b>Profilo dell'organizzazione</b>			
	102-1	Nome dell'organizzazione	2	
	102-2	Principali prodotti e servizi	5, 7, 16, 18-20, 26-28	
	102-3	Sede principale	2	
	102-4	Sedi operative	5, 16, 18	
	102-5	Assetto proprietario e forma legale	5-6	
	102-6	Mercati serviti	5, 7	
	102-7	Dimensione dell'organizzazione	6, 32-33	
	102-8	Caratteristiche dei collaboratori	32-33	
	102-9	Supply Chain dell'organizzazione	7	
	102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione o della catena di fornitura	nessun cambiamento significativo	
	102-11	Approccio precauzionale nella gestione dei rischi	ACR adotta un precauzionale approccio implementando dettagliate analisi dei rischi delle nostre attività e assicurando la qualità e la sicurezza dei nostri servizi e nei confronti dei nostri collaboratori	
	102-12	Adozione di codici e principi esterni	12-15	
	102-13	Partecipazioni ad associazioni di categoria o organizzazioni	24, 36	
	<b>Strategia</b>			
	102-14	Dichiarazione del Presidente del CdA	4-5	
	102-15	Impatti, rischi e opportunità chiave	4, 12, 16, 22	www.aziendarifiuti.ch
	<b>Integrità ed Etica</b>			
	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	8	
	<b>Governance</b>			
	102-18	Struttura della Governance	6	
	<b>Coinvolgimento degli stakeholders</b>			
	102-40	Lista dei portatori di interessi	10	
	102-41	Contratti Collettivi	32	
	102-42	Principi per identificare i principali portatori di interessi	10-11	
	102-43	Approccio al coinvolgimento dei portatori di interessi	10-11	
102-44	Temi e punti di interesse emersi	11-12		
<b>Profilo del Report</b>				
102-45	Entità incluse nel bilancio consolidato	il bilancio si riferisce all'ente autonomo di diritto pubblico Azienda Cantonale di Rifiuti		
102-46	Principi per la definizione dei contenuti di bilancio	il bilancio si riferisce all'ente autonomo di diritto pubblico Azienda Cantonale di Rifiuti		
102-47	Lista degli aspetti materiali individuati	11-12		

GRI Standard	Descrizione	Riferimento Pagina	Note
<b>GRI 101: Principi di Rendicontazione 2016</b>			
GRI 102: Informativa Generale 2016	102-48 Effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei Report precedenti e relative motivazioni	primo rapporto di sostenibilità	
	102-49 Cambiamenti significativi in termini di obiettivi e perimetri rispetto al precedente bilancio	primo rapporto di sostenibilità	
	102-50 Periodo di rendicontazione	anno fiscale 2020	
	102-51 Data di pubblicazione del precedente Report	primo rapporto di sostenibilità	
	102-52 Periodicità di rendicontazione	annuale	
	102-53 Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul Report di Sostenibilità e i suoi contenuti	9	
	102-54 Dichiarazione di conformità alle norme GRI Standards	9	
	102-55 Indice dei contenuti GRI	59-61	
	102-56 Politiche e pratiche di assurance	9	

## Aspetti materiali

### GRI 200 Sostenibilità economica

#### Operazioni di approvvigionamento

GRI 103: Modalità di Gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	11, 37	
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	37	
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	37	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Percentuale di spesa allocata a fornitori locali	36	ACR fa capo a fornitori al di fuori dal territorio cantonale solo nel caso in cui i prodotti e servizi non sono reperibili in Ticino

### GRI 300 Sostenibilità ambientale

#### Energia

GRI 103: Modalità di Gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	11, 16	
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	16,18,20	
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	16,18,20	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo energetico interno all'azienda	www.aziendarifiuti.ch	il fabbisogno di ACR è coperto dalla propria generazione di energia

#### Acqua e scarichi idrici

GRI 103: Modalità di Gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	11, 16	
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	16,18,22-24,28,31	
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	16,18,22-24,28,31	
GRI 303: Acqua e Scarichi idrici 2018	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	11, 22-24, 28,31	
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	18,22-24,27-28,31	
	303-4 Scarico di acqua	18,22,27-28,31	
	303-5 Consumo di acqua	22	

GRI Standard	Descrizione	Riferimento Pagina	Note
<b>Emissioni</b>			
GRI 103: Modalità di Gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	11, 16	
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	16,21-24	
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	16,21-24	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra dirette (Scope 1)	21-22,31	
	305-5 Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra	www.aziendarifiuti.ch	
	305-6 Emissioni di sostanze lesive all'ozono	21-22,31	

**Rifiuti**

GRI 103: Modalità di Gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	4,7-8,11, 16	
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	4-5,7-8,16,18,22,24,28,31	
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	7-8,16,22,24,28,31	
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	7,18,26-27,30	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	7,18-19, 26-28	
	306-3 Rifiuti prodotti	18,22-23,26-28	
	306-4 Rifiuti non destinati allo smaltimento	19-20,27-28, 30	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	26-27,30	

**GRI 400 Sostenibilità sociale****Dipendenti**

GRI 103: Modalità di Gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	11, 32-33	
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	32-33	
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	32-33	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Totale nuove assunzioni e turnover	33	

**Salute e sicurezza dei lavoratori**

GRI 103: Modalità di Gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	11, 34-35	
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	34-35	
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	34-35	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	34-35	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	34-35	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	35	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	34-35	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	34-35	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	35	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	34-35	I fornitori critici compilano un'autodichiarazione e sono sottoposti a audits periodici
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	34-35	
	403-9 Infortuni e giorni persi	34-35	
	403-10 Malattie Professionali	34-35	

GRI Standard	Descrizione	Riferimento Pagina	Note
<b>Formazione e informazione</b>			
GRI 103: Modalità di Gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	11, 34	
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	34	
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	34	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	34	I corsi hanno una durata media di 4 ore

#### Diversità e pari opportunità

GRI 103: Approccio Manageriale 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	11, 32-33	
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	32-33	
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	32-33	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità tra gli organi di governo e tra i dipendenti	33	
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	non vi sono disparità	