

## Missione aziendale

---

### Missione aziendale

La nostra missione è di provvedere all'organizzazione e all'attuazione dello smaltimento dei rifiuti del Canton Ticino e del Moesano, garantendo la gestione delle strutture necessarie, con criteri di efficienza e di sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

#### ACR si riconosce come:

- azienda rispettosa delle disposizioni legislative;
- attenta alla protezione dell'ambiente;
- competente ed efficiente nei servizi erogati;
- in linea con i principi etici e morali;
- vigile nell'utilizzo ottimale delle proprie risorse;
- pronta a tutelare e valorizzare il proprio personale.

#### ACR agisce nel proprio ambito di competenza per:

- offrire un servizio ottimale per rapporto prezzo/qualità;
- sensibilizzare la popolazione nell'ambito della gestione integrata dei rifiuti;
- incentivare la riduzione dei rifiuti.

#### ACR garantisce trasparenza in tutte le sue attività, tramite:

- un'informazione corretta, completa e tempestiva che consente di stabilire rapporti fondati sulla reciproca fiducia con la popolazione, i collaboratori e i partner;
- il proprio sistema di gestione integrale, che include gli aspetti relativi alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro;
- la pubblicazione sul proprio sito del Rapporto di Sostenibilità Integrato, secondo gli standard GRI.

Per noi l'espressione Qualità, Sicurezza e Ambiente non è solo la sintesi di un sistema integrato di politiche aziendali, ma è una presa di coscienza dei valori su cui basare la nostra strategia.

### Qualità

La nostra filosofia si basa sull'attenzione riposta a tutti gli aspetti che concorrono al perfezionamento dei servizi offerti così come all'attenzione per le necessità dei nostri partner e dei nostri collaboratori.

#### Partner

- cerchiamo una collaborazione duratura con partner affidabili, improntata ai principi della professionalità, disponibilità, rispetto e cortesia.
- poniamo particolare attenzione alla qualità, alla sostenibilità ambientale e alla sicurezza delle reciproche prestazioni.

#### Collaboratori

- ci impegniamo a garantire il rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro motivante e collaborativo.
- agiamo con determinazione per assicurare la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e ne tuteliamo e promoviamo la crescita professionale.

Ci impegniamo a raggiungere l'eccellenza nelle prestazioni fornite e siamo sempre proattivi nel confronto dei miglioramenti tecnologici del nostro settore.

Vogliamo essere un modello di realtà aziendale sostenibile, operando nel presente con una visione verso il futuro: con senso di responsabilità sul piano economico, ecologico e sociale.

Incrementando il valore aggiunto dell'azienda, contribuiamo a uno sviluppo sostenibile con soluzioni innovative, prevedendo potenziali impatti sulla società e sull'ambiente.

## **Missione aziendale**

---

Investiamo da sempre in processi efficienti e compatibili con l'ambiente ed avviamo continuamente misure per essere pienamente all'altezza delle nostre responsabilità nei confronti di dipendenti, clienti e altri portatori di interessi.

### **Ambiente**

Nel rispetto delle prescrizioni di legge e delle relative norme, concentriamo i nostri sforzi aziendali per minimizzare gli eventuali effetti negativi delle nostre attività sull'ambiente e per contribuire allo sviluppo sostenibile del nostro territorio.

Ci impegniamo a mantenere e, se possibile, migliorare le misure introdotte in tutti gli ambiti di attività dell'ACR per mitigare il carico ambientale.

Definiamo periodici obiettivi e programmi ambientali per il miglioramento delle prestazioni.

Ci facciamo carico di istruire i nostri collaboratori nell'attento rispetto dell'utilizzo delle risorse ambientali e nella prevenzione all'inquinamento.

Identifichiamo le situazioni di emergenza ambientali e definiamo le misure necessarie per ridurre gli eventuali impatti.

### **Sicurezza**

Consideriamo la sicurezza sul lavoro di basilare importanza e rispettiamo le prescrizioni di legge e le relative norme di applicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Identifichiamo i pericoli e valutiamo i rischi, promuovendo così attività esenti da incidenti sul lavoro.

Accresciamo la sicurezza tramite l'ottimizzazione dei processi gestionali e le relative procedure.

Definiamo periodici obiettivi e programmi gestionali di prevenzione infortuni e per il miglioramento della salute e sicurezza.

Ci facciamo carico di istruire i nostri collaboratori nell'attento rispetto delle regole di salute e sicurezza da applicare durante le attività lavorative e riconosciamo il loro diritto di partecipazione su tutte le questioni di lavoro che influiscono sulla tutela della salute e sulla sicurezza sul lavoro.

Identifichiamo le situazioni di emergenza e definiamo le misure necessarie per ridurre gli eventuali impatti sulla salute e sicurezza del nostro personale.

### **Finanze**

Provvediamo alla gestione delle necessarie strutture per lo svolgimento delle nostre attività con criteri di efficienza, economicità e di salvaguardia ambientale. Attraverso una gestione finanziaria rigorosa, orientata verso le prestazioni e i risultati, ci impegniamo a utilizzare razionalmente i mezzi finanziari a nostra disposizione.

### **Etica**

Abbiamo stabilito un Codice di Comportamento nel quale sono inseriti tutti i principi, i diritti ed i doveri morali che pensiamo debbano essere garantiti e rispettati da parte del nostro Consiglio di Amministrazione, dalla Direzione, dai dipendenti, consulenti e da chiunque instauri, a qualsiasi titolo, un rapporto di collaborazione con ACR.

### **Attuazione**

Ogni 5 anni, concretizziamo la nostra missione in una strategia operativa quinquennale nella quale sono delineate le linee guida operative per il successivo periodo.

*Nella propria seduta del 10 novembre 2022, il Consiglio d'amministrazione ha approvato la presente missione aziendale.*